



Cloud & Managed Services – Unterschied zwischen Private und Public Cloud?

Christian Lenz | Head of Cloud & Managed Service | 25.01.2023

Inhalt

- Beweggründe
- Betriebsformen / Cloud Services
- Entscheidungskriterien
- Preisbeispiel (Public vs Private)
- Managed Services von EPI-USE



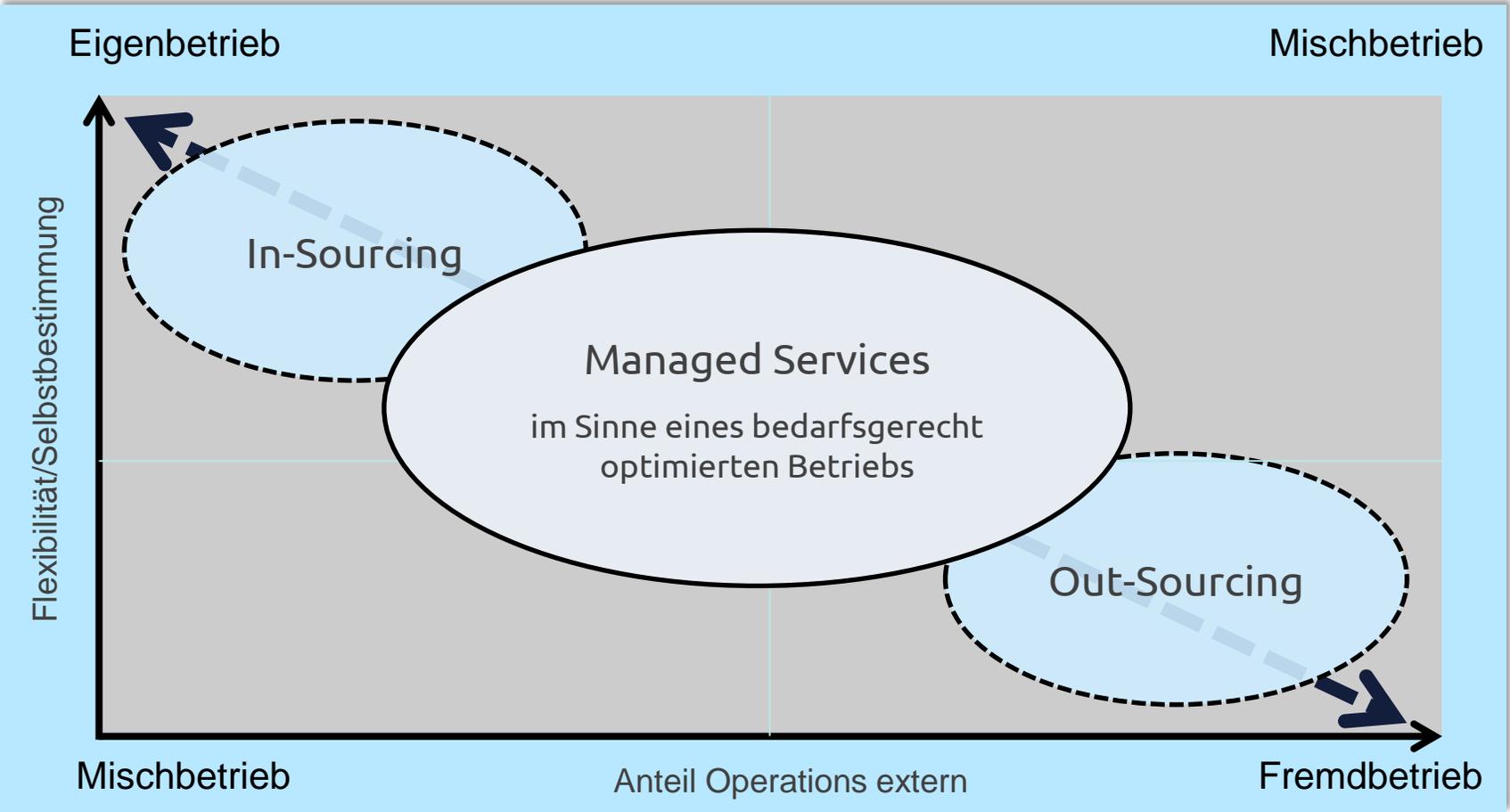
Beweggründe für Cloud-/Fremdbetrieb

- 1 Kostendruck, mit weniger mehr anbieten
- 2 Hardware oder Rechenzentrum am Ende ihrer Lebensdauer
- 3 Hoher interner Support-Aufwand
- 4 Kosten und Komplexität von Softwarelizenzierung
- 5 Umstieg auf S/4HANA und Migration in die Cloud
- 6 Bedarf an Systemen für temporäre Projekte
- 7 Aktuelle Infrastruktur unzureichend für Mehrbedarf an Sandbox- oder Trainingssysteme
- 8 Vorgabe, mit Cloud CapEx in OpEx zu verwandeln

Herausforderung: **Passende Bereitstellungform finden**

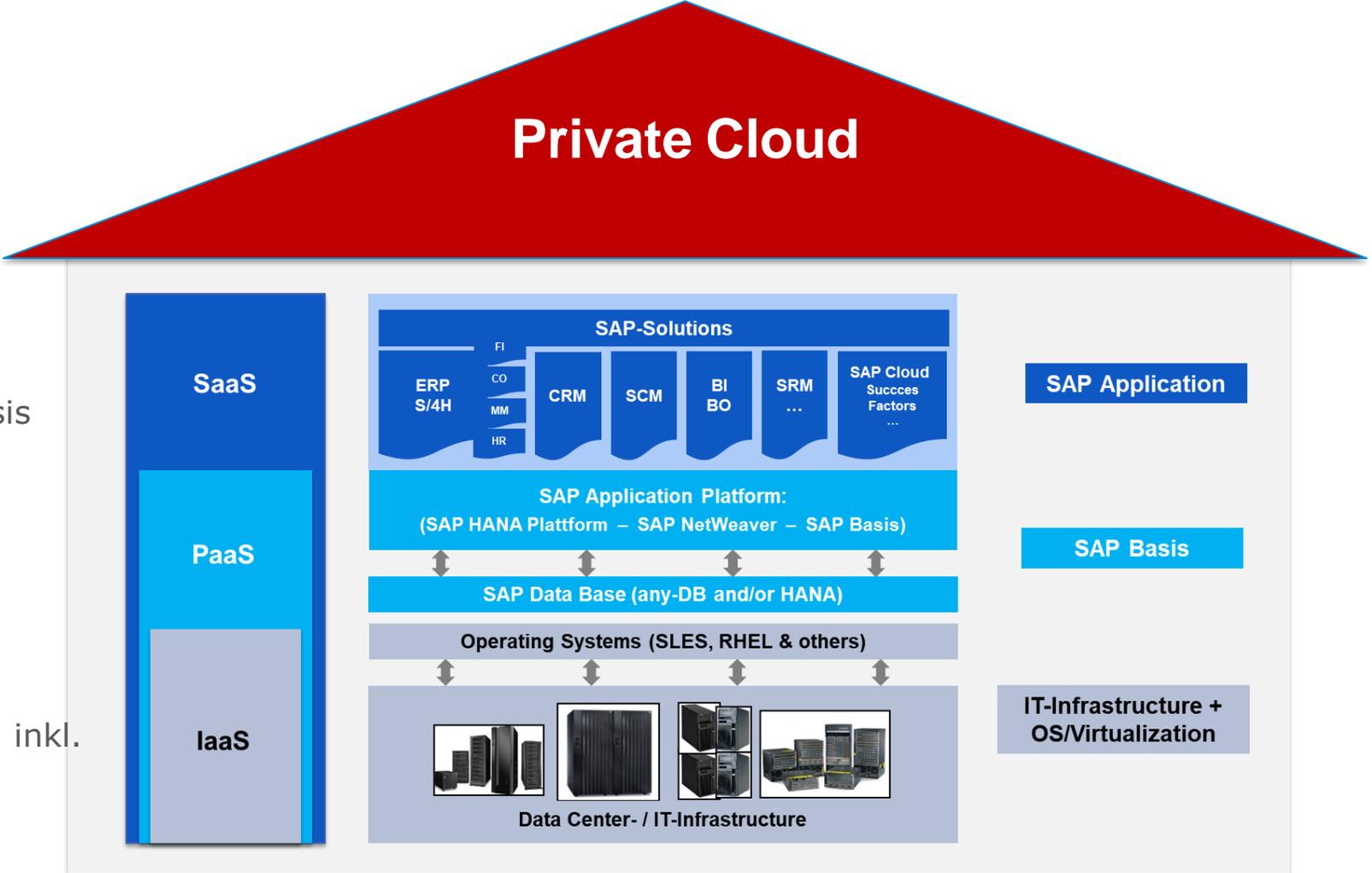


Betriebsformen / Sourcing-Abhängigkeiten



SAP in der Private Cloud bei EPI-USE

- 1 Ein Dienstleister für Hosting u. SAP Basis
- 2 Flexible Laufzeit (dedizierte Server)
- 3 Fully Managed Service SAP Basis
- 4 Fully Managed Infrastructure
- 5 dedizierter SPoC und Service-Manager
- 6 Monitoring, Help-/Supportdesk, AV etc. inkl.

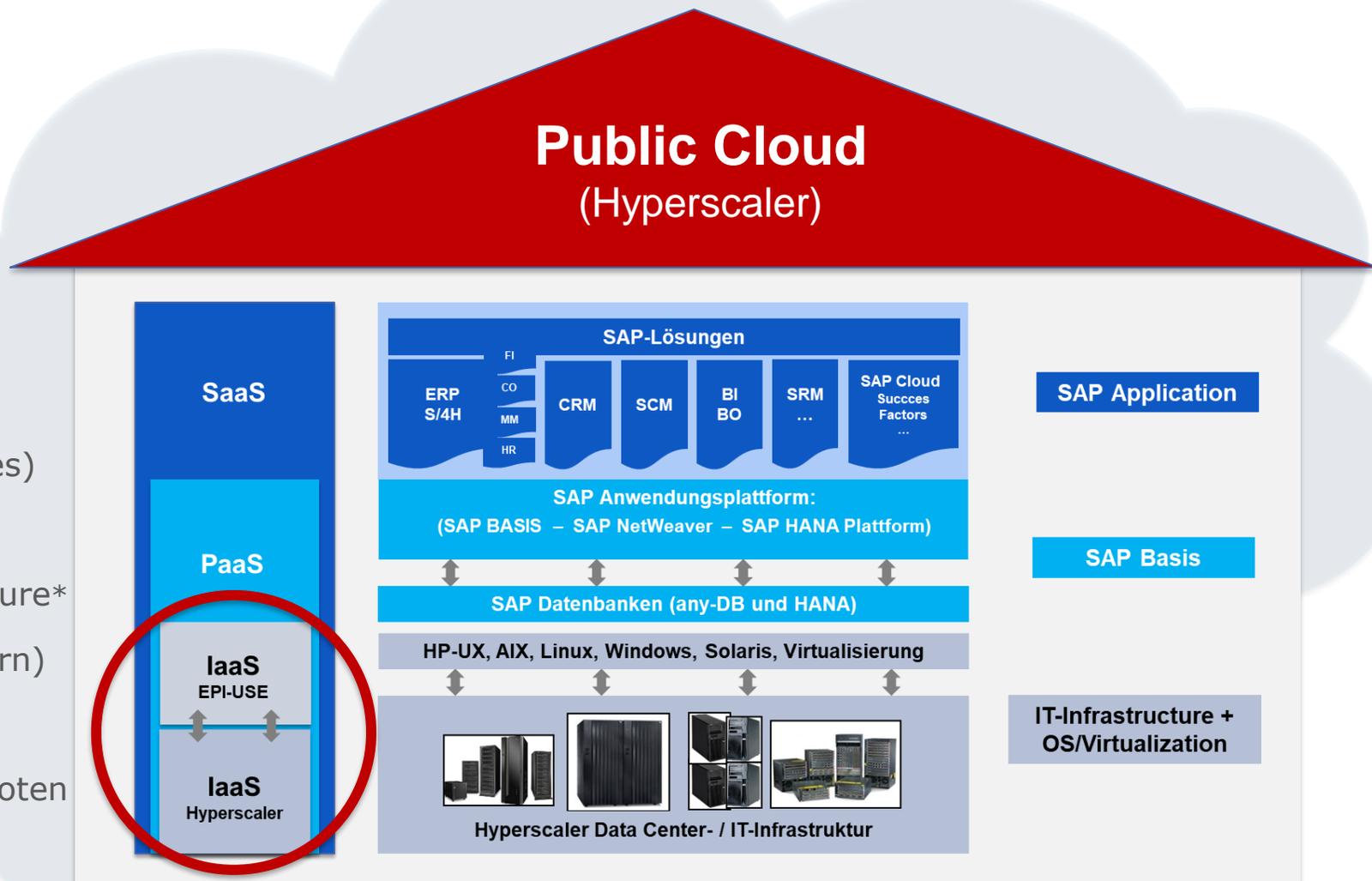


* bis Schnittstelle Verantwortungsbereich Public Cloud Provider

SAP in der Public Cloud (Hyperscaler)

- 1 Koordination Public Cloud Dienstleister
- 2 Abgrenzung IaaS/PaaS Leistungen
- 3 Laufzeit ab 3 Jahre (Reserved Instances)
- 4 Fully Managed Service SAP Basis
- 5 Advanced Service Managed Infrastructure* (Monitoring, AV etc. auf zusätzl. Servern)
- 6 SPoC und Service-Manager*
- 7 oft nur als SAP-Komplettservice angeboten

* bis Schnittstelle Verantwortungsbereich Public Cloud Provider



Einflussfaktoren zur Entscheidung

- Rechenleistung kostet, ganz gleich wo und wie bereit gestellt
 - Welcher Cloud-Ansatz (Private vs. Public) günstiger, einfacher oder sicherer ist, lässt sich nicht pauschal beantworten
 - Cloud-Architekturen sind per se hoch flexibel und skalierbar und schnell bereitgestellt
 - Prozesse von Cloud-Anbieter sind hoch automatisiert und standardisiert
 - SAP-Workloads haben für gewöhnlich relativ konstanten Ressourcenbedarf
 - Preismodelle und Serviceumfänge sind anbieterspezifisch.
-
- Strategische Überlegungen
 - Systemübernahme / Transition
 - Betrieb
 - Software, Produkte und Nutzungsrechte



Pricing example: Pay as you go vs. 3Y term vs. Private Cloud

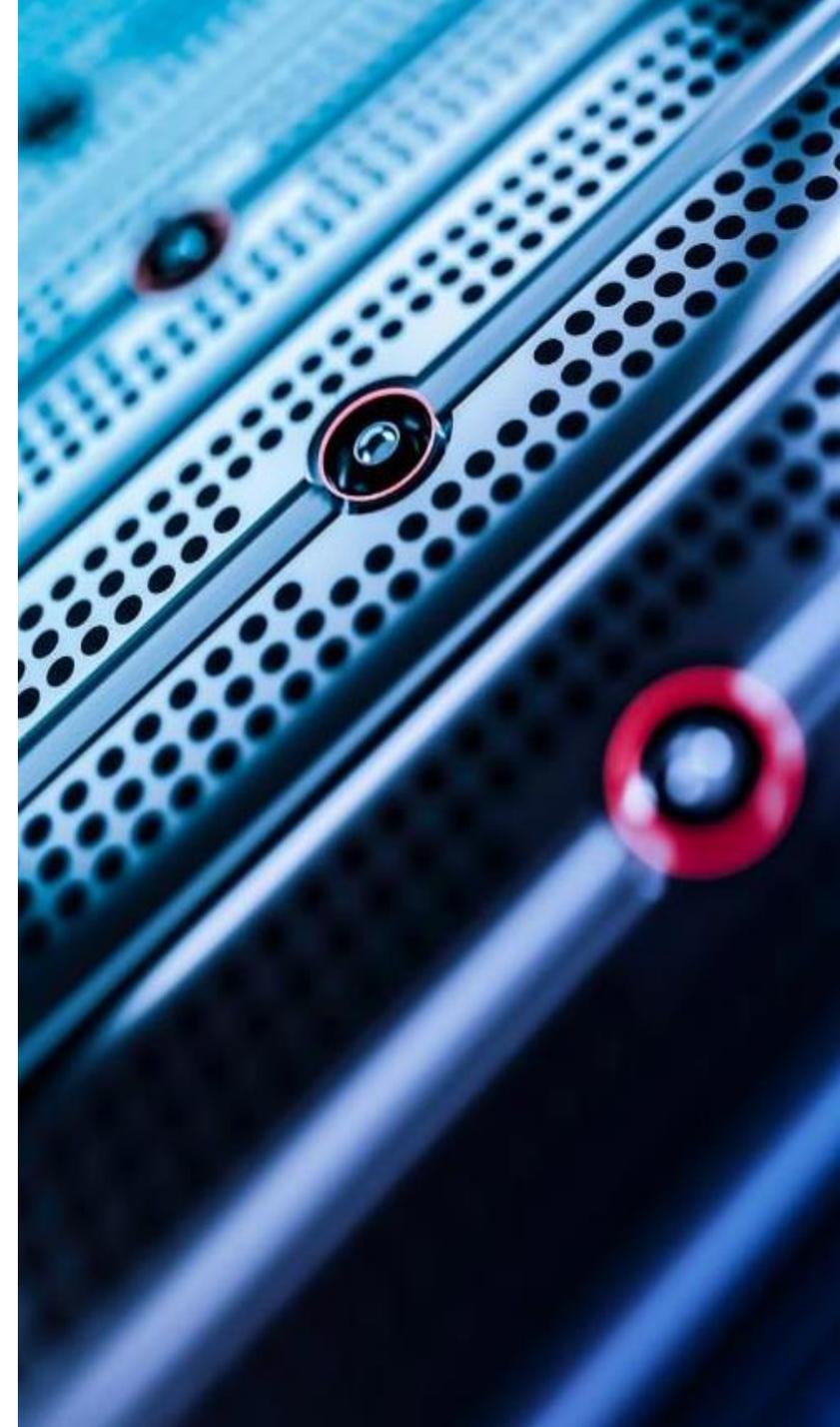
HyperScaler (HS-1)

Your Estimate

Service type	Region	Description	Estimated monthly cost	3Y term discount 62%	EPI-USE Private Cloud
Virtual Machines	Germany North	1 D8ds v4 (8 vCPUs, 32 GB RAM) x 1 Month (Pay as you go), Linux, SUSE Linux Enterprise Server Patching only (Pay as you go); 1 managed disk - P30	554,87 €	210,85 €	included in flat price
Virtual Machines	Germany North	1 D8ds v4 (8 vCPUs, 32 GB RAM) x 1 Month (Pay as you go), Linux, SUSE Linux Enterprise Server Patching only (Pay as you go); 1 managed disk - P30	554,87 €	210,85 €	
Virtual Machines	Germany North	1 D4s v3 (4 vCPUs, 16 GB RAM) x 1 Month (Pay as you go), Linux, SUSE Linux Enterprise Server Patching only (Pay as you go); 1 managed disk - P15	244,53 €	92,92 €	
Virtual Machines	Germany North	1 D2s v5 (2 vCPUs, 8 GB RAM) x 1 Month (Pay as you go), Linux, SUSE Linux Enterprise Server Patching only (Pay as you go); 1 managed disk - P30	192,12 €	73,01 €	
compute resources			1.546,39 €	587,63 €	all in flat
HS-1 Backup	Germany North	HS-1 VMs, 4 Instance(s) x 512 GB, GRS Redundancy, Moderate Average Daily Churn, 6.033 GB Average monthly backup data, 61 GB Average	612,02 €	612,02 €	included in flat price
HS-1 Firewall	Germany North	Standard tier, 1 Logical firewall units x 1 Month, 1 TB Data processed	833,15 €	833,15 €	
VPN Gateway	Germany North	VPN Gateways, Basic VPN tier, 720 gateway hours, 10 S2S tunnels, 128 P2S tunnels, 1 TB VPN outbound VPN gateway type	96,37 €	96,37 €	
HS-1 Monitor	Germany North	Log analytics: 1 GB Daily logs ingested, 1 month Data retention; Application Insights: 0 GB Daily logs ingested, 3 months Data retention, 0	104,59 €	104,59 €	
Storage Accounts	Germany North	Block Blob Storage, General Purpose V2, LRS Redundancy, Hot Access Tier, 1 TB Capacity, Pay as you go, 10 x 10.000 Write operations, 10 x	24,74 €	24,74 €	
Bandwidth		Internet egress, 1024 GB outbound data transfer from Germany North routed via our Global Network	79,97 €	79,97 €	
Support		Support	0,00 €	0,00 €	
other resources needed			1.750,85 €	1.750,85 €	all in flat
Total			3.297,23 €	2.338,47 €	
			EPI-USE Private Cloud incl. ClientCentral		1.490,00 €
			Savings with EPI-USE Privat Cloud		848,47 €

Kostenfalle vermeiden

- Kostentransparenz eigenes Rechenzentrum/derzeitiger Betrieb schaffen
- Cloud funktioniert anders als on-premise
 - flexibel, skalierbar, „pay as you go“ oder „flat-rate“
- Cloud steigert Prozessdisziplin:
 - ITIL-Prozesse vs. Hey-Joe-Prinzip
- Identifizieren sie ihre benötigte Leistung!
- Investieren in die Definition ihres/ihrer Cloud Designs!
- Definieren sie ihren tatsächlich benötigten Cloud-Service-Bedarf!
- Entscheiden sie zw. “fully managed” Cloud oder „IaaS-only“
- Holen sie Referenzen zur Service-Qualität
- SAP Cloud-Verträge wie RISE genau prüfen



Cloud Angebote von EPI-USE

Private Cloud

- SAP certified Hosting Partner
- Fully managed IT-Infrastructure und SAP Basis
- Modernste Rechenzentren, dedizierter Systemumgebung, Betrieb 24*7
- HANA (iHANA) und non-HANA (iHost) workloads
- Dedizierte Systemumgebung, Betrieb rund um die Uhr

Public Cloud

- Systembetrieb beim Hyperscaler (AWS, MS Azure)
- Managed* IT-Infrastructure
- Fully* managed Service SAP Basis

Hybrid Cloud

- Beliebiger Mischbetrieb von Private, Public und on-premise

* soweit vom Hyperscaler ermöglicht

Public Cloud Expertise von EPI-USE

AWS (Amazon Web Services)

- AWS Partnerschaft weltweit
- AWS zertifizierte Berater und Techniker



Microsoft Azure

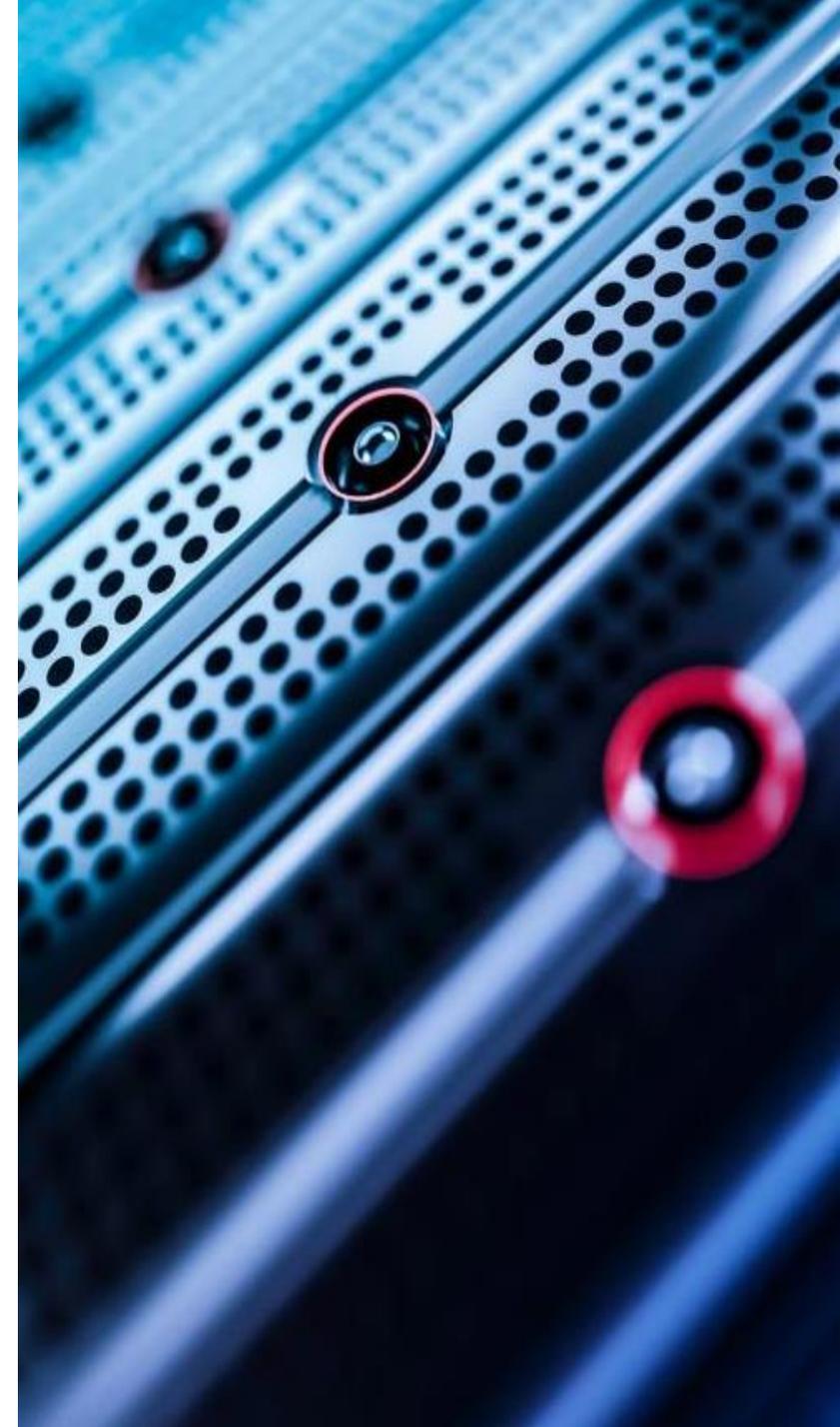
- Microsoft Gold-Partner weltweit
- Microsoft zertifizierte Berater und Techniker



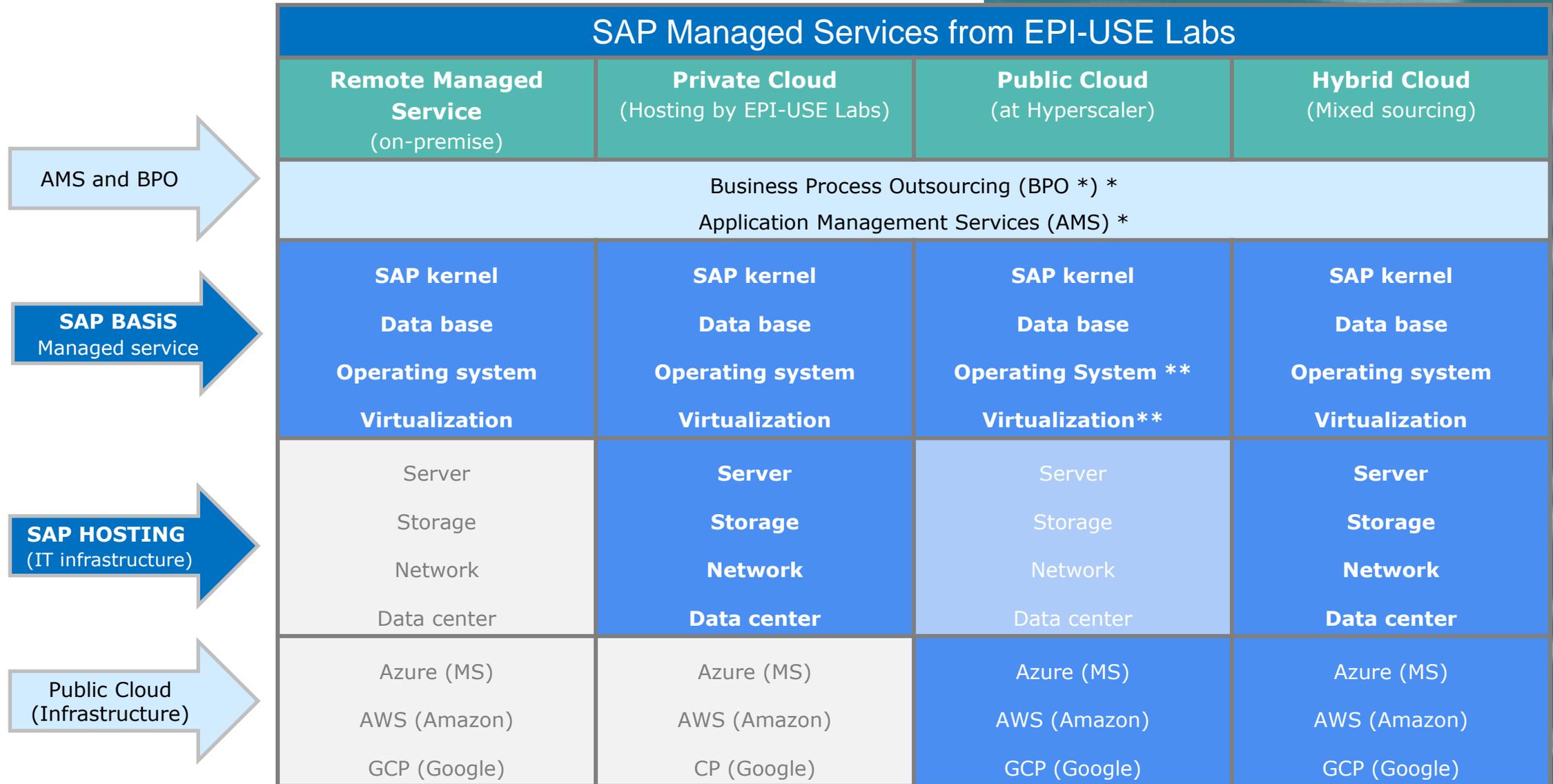
Public Cloud allgemein - erweiterte Services

- Design, Planung oder Optimierung der Cloud Architektur
- Managed Services für Cloud* and SAP Basis*
- HANA und non-HANA workloads

* soweit vom Public Cloud Provider ermöglicht



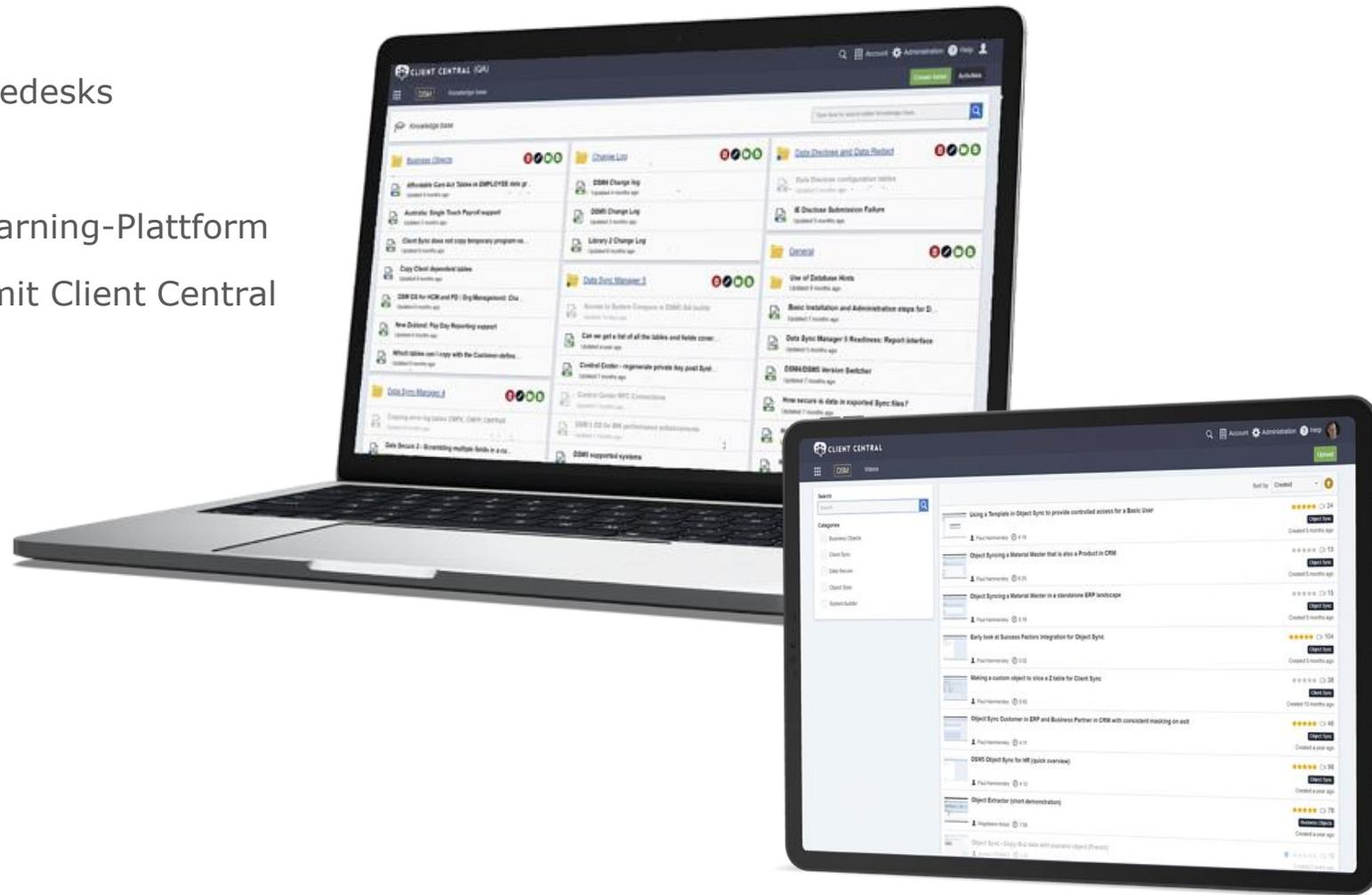
Cloud & Managed Services von EPI-USE



* delivered by affiliate or partner| **if allowed by service provider

Client Central inklusive

- Automatisierung des Servicedesks
- SLA und Genehmigungen
- Wissensdatenbank und eLearning-Plattform
- Transportautomatisierung mit Client Central



Client Central – Ticket Management mit SLA-Überwachung

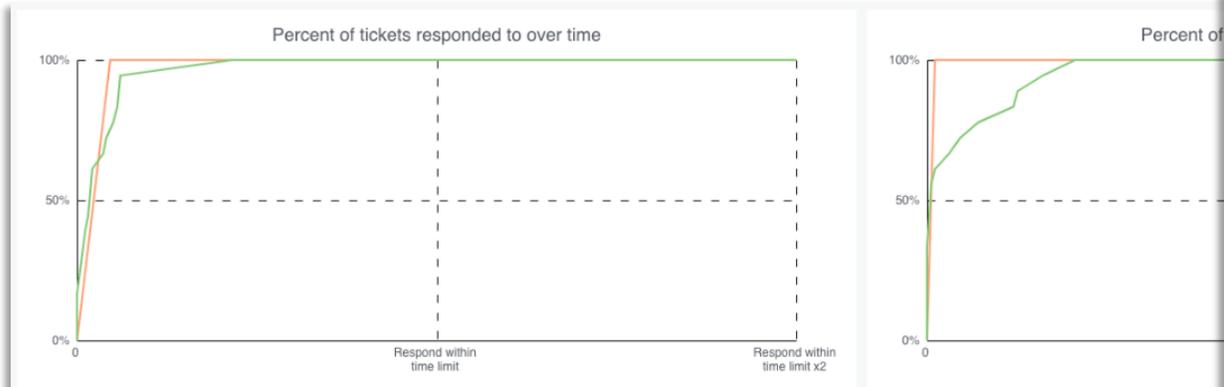
The screenshot displays the Client Central interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, search, account, administration, and help options. Below this is a banner for EPI-USE LABS Managed Services. A row of icons provides quick access to Tickets, Knowledge base, Videos, Downloads, and Suggestions. A central message prompts users to log a ticket if they need help.

The main content area is divided into two panels. The left panel shows a 'Tickets' summary table, and the right panel shows a list of individual tickets with their details and SLA status.

Type	Open	Waiting	Closed
Access request	1	3	143
Automated transports	0	0	0
Batch release	0	0	0
Change request	7	3	256
EWM S4 Retainer	0	0	0
Event	116	8	138
Icinga alert	0	0	0
Incident	1	3	432
Internal - KB	1	0	1
Internal - MSWorkspace	0	0	0
Patch	0	0	0

Ticket ID	Type	Status	SLA
#142309	Service request	In progress	Met SLA
#148866	Event	Await info	Met SLA
#148917	Access request	Solution suggested	Met SLA
#145093	Incident	Completed	Met SLA
#148584	Event	Completed	Met SLA

Client Central Reporting



SLA Targets

Ticket types	Ticket priorities	Respond within	Resolve within	Operation Time
<ul style="list-style-type: none"> Access request Incident Service request 	<ul style="list-style-type: none"> P2 High 	4 hours	1 months	Purdue University Operational Hours
<ul style="list-style-type: none"> Access request Incident Service request 	<ul style="list-style-type: none"> P3 Medium 	1 days	1 months	Purdue University Operational Hours

Managed Services

Tickets Knowledge base Downloads Suggestions

For any Client Central related issues (access, ticketing problems) please [click here](#) to log a ticket.

Open tickets per Business Area:
[Basis](#)
[Technical](#)
[Platform](#)
[Functional](#)
[Authorizations](#)

The newest version of the training material can be downloaded [here](#).
 (Updated: 16/04/2021)

Overview IT Calendar Transports Basis Functional Platform Technical SLA

Tickets

P1 Critical Tickets: 0
 P2 High Priority Tickets: 13
 Tickets close to exceeding SLA: 0
 Tickets with exceeded SLA: 4

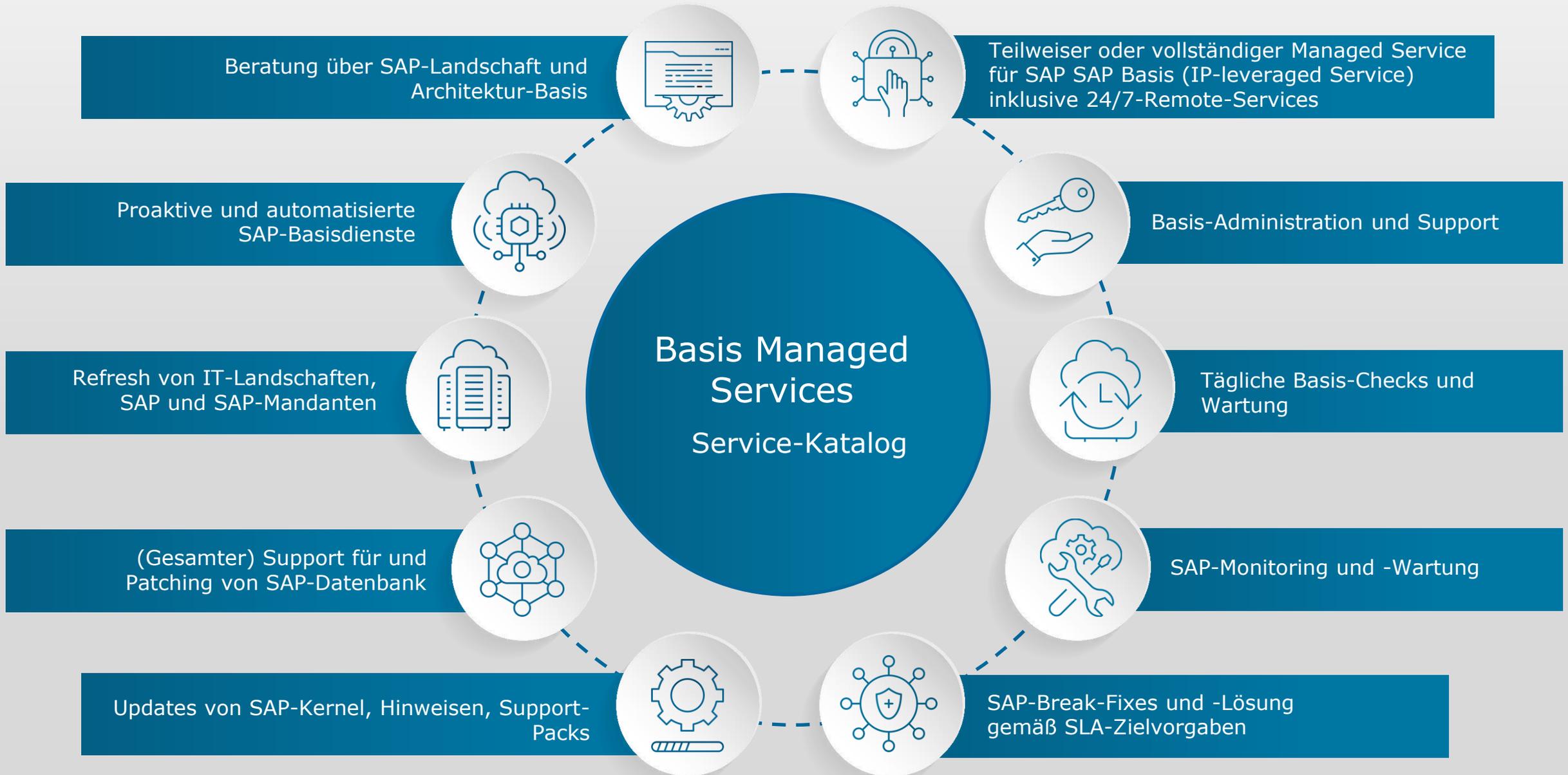
Tickets Overview

Type and Status

Change request
 Transport request
 Incident
 Service request
 Change request (MS)

Business Area and Status > Open

Global Status



Assessment / Discovery zu Beginn

- EPI-USE System-Check
- Auswertung und Analyse
- Betriebsalternativen
- Service-Umfang definieren
- SAP Nutzungsrechte
- Strategische Vorgaben
- Systemübernahme / Transition
- HANA Conversion/Migration
- Einbindung EPI-USE Produkte und Lösungen

Erweiterte Services

- Design, Planung oder Optimierung der Cloud Architektur





Fragen?

www.epiuse.de | info.de@epiuse.com | clientcentral.io

Christian.Lenz@epiuse.com

The logo for EPI·USE, featuring the text "EPI·USE" in a dark blue font with a registered trademark symbol. The letter "E" is stylized with a red and blue gradient. The background of the slide is a close-up photograph of server racks with glowing green lights.

EPI·USE®

Backup Folien

Sicherheit und Compliance: SAP Zertifizierungen



SAP® Certified
in Hosting Operations

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations

SAP® Certified
in **Regional** SAP HANA® Operations

SAP® Certified
in **Regional** Hosting Operations

SAP® Certified *
in Cloud and Infrastructure Operations

* SAP® Certified in Hosting Operations

- › EPI-USE Labs GmbH is SAP® Certified in Hosting Operations for Germany
- › EPI-USE Labs Limited is SAP® Certified in Hosting Operations for UK
- › EPI-USE Labs Africa Pty Ltd is SAP® Certified in Hosting Operations for South Africa

SAP® Certified in SAP HANA® Operations

- › EPI-USE Labs GmbH is SAP® Certified in SAP HANA® Operations for Germany
- › EPI-USE Labs Limited is SAP® Certified in SAP HANA® Operations for UK
- › EPI-USE Labs Africa Pty Ltd is SAP® Certified in SAP HANA® Operations for South Africa

SAP® Certified in Regional SAP HANA® and Hosting Operations

- › EPI-USE Labs Africa Pty Ltd is SAP® Certified in Regional SAP HANA® Operations and Regional Hosting Operations for EMEA (audited in Germany, United Kingdom, South Africa)

SAP® Certified in Cloud and Infrastructure Operations

- › EPI-USE Labs' subsidiary iSphere Technologies (Pty) Ltd has been audited (Advanced) as SAP Certified in Cloud and Infrastructure Operations for South Africa.

Sicherheit und Compliance: SAP Zertifizierungen



Certificate

SAP-certified provider
of Hosting Operations

SAP SE hereby confirms that the partner

EPI-USE Labs Limited

has successfully passed the certification audit:

SAP® Certified
in Hosting Operations

for United Kingdom

Audit result: qualified

This certificate confirms that the provider fulfills all requirements as defined in the certification guidelines within the framework of the SAP Outsourcing Operations Partner program.

The audit has been performed on April 30, 2021, as remote audit.

The certification will be valid until March 31, 2023.

Waldorf, August 27, 2021
Rudolf Schelplers
VP of Outsourcing Partner Certification
Partner Innovation Lifecycle Services

Waldorf, August 27, 2021
Joerg Castrischer
Auditor
Partner Innovation Lifecycle Services



Certificate

Regional SAP-certified provider
of Hosting Operations

SAP SE hereby confirms that the partner

EPI-USE Labs Africa Pty Ltd

has successfully passed the certification audit:

SAP® Certified
in Regional Hosting Operations

for EMEA

This certificate confirms that the provider fulfills all requirements as defined in the certification guidelines within the framework of the SAP Outsourcing Operations Partner program.

The audit has been performed in Germany, South Africa, United Kingdom.

The certification will be valid until March 31, 2023.

Waldorf, August 27, 2021
Rudolf Schelplers
VP of Outsourcing Partner Certification
Partner Innovation Lifecycle Services

Waldorf, August 27, 2021
Joerg Castrischer
Auditor
Partner Innovation Lifecycle Services



Certificate

SAP-certified provider
of SAP HANA Operations

SAP SE hereby confirms that the partner

EPI-USE Labs Limited

has successfully passed the certification audit:

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations

for United Kingdom

Audit result: qualified

This certificate confirms that the provider fulfills all requirements as defined in the certification guidelines within the framework of the SAP Outsourcing Operations Partner program.

The audit has been performed on April 30, 2021, as remote audit.

The certification will be valid until March 31, 2023.

Waldorf, August 27, 2021
Rudolf Schelplers
VP of Outsourcing Partner Certification
Partner Innovation Lifecycle Services

Waldorf, August 27, 2021
Joerg Castrischer
Auditor
Partner Innovation Lifecycle Services



Sicherheit und Compliance

- Sentinel One und Carbon Black Next Gen AV
- Fortinet Security – Managed Firewall, SIEM, Analyzer, FortiClient, SSL VPN
- Greylog Security Log Aggregation
- Security Patching
- NSX Networking – VM Layer 7 Firewalls
- MDM - End Point Management
- Penetration Testing
- SAP Datenmaskierung in nicht-produktiven Systemen
- ZTNA – Zero Trust Network Access Model



Cloud Migration Services

- Transformation von SAP- und Cloud-Landschaften
 - Migration physisch zu virtuell
 - Migration von on-premise zu Cloud
 - Homogene & heterogene SAP Migration
 - Carve-Outs aus Unternehmen
 - HR-Carve-Outs und System-Splits
 - Außerbetriebnahme von Systemen
- Technische SAP-Analyse und Upgrade
 - HANA Readiness Check
 - Unicode-Migration
 - SAP ERP- & EHP-Upgrade
 - Technisches Upgrade von Business Suite auf HANA
 - S/4HANA Conversion und Landscape Transformation



mhplus BKK

Erreicht mit Cloud & Managed Services einen Meilenstein ihrer Digitalisierungsstrategie

- Migration der gesamten HCM-Umgebung in die Private Cloud der EPI-USE
- Amortisierung der Migrationskosten bereits nach einem Jahr
- Jährliche Ersparnis von Prozesskosten in Höhe von 25.000€
- Vollautomatisierte Services durch Supportlösung Client Central und weiterer Managed Services
- Flexible Anpassung an die zahlreichen Herausforderungen des Kunden
- Zukunftssichere Hosting Plattform in der EPI-USE Private Cloud



Die erfolgreiche Migration unserer SAP HR-Systeme in das Rechenzentrum und die Verantwortung der EPI-USE ist ein weiterer Meilenstein unserer Digitalisierungsstrategie. Die Transition erfolgte fristgerecht im geplanten Budgetrahmen und für unsere Anwender nahezu unbemerkt. Die hohe Einsatzbereitschaft und Expertise aller Projektbeteiligten waren dabei wesentliche Erfolgsfaktoren. Mit den Softwarelösungen der EPI-USE und scdsoft verfügen wir über schlankere, effizientere Prozesse mit höherem Automatisierungsgrad. Wir gehen davon aus, dass sich der Aufwand bereits im ersten Jahr amortisiert hat.

Winfried Baumgärtner, Vorstand mhplus Betriebskrankenkasse



[Zur Success Story](#)



Aberdare Cables

Nahtlose Migration ohne Unterbrechungen

- Carve-Out des SAP-Systems nach Unternehmensveräußerung
- Migration zur EPI-USE Cloud Hosting Plattform
- Unicode-Conversion, ECC6.0 EHP Upgrade und Migration zur Suite on HANA
- Fortlaufender Basis-Support

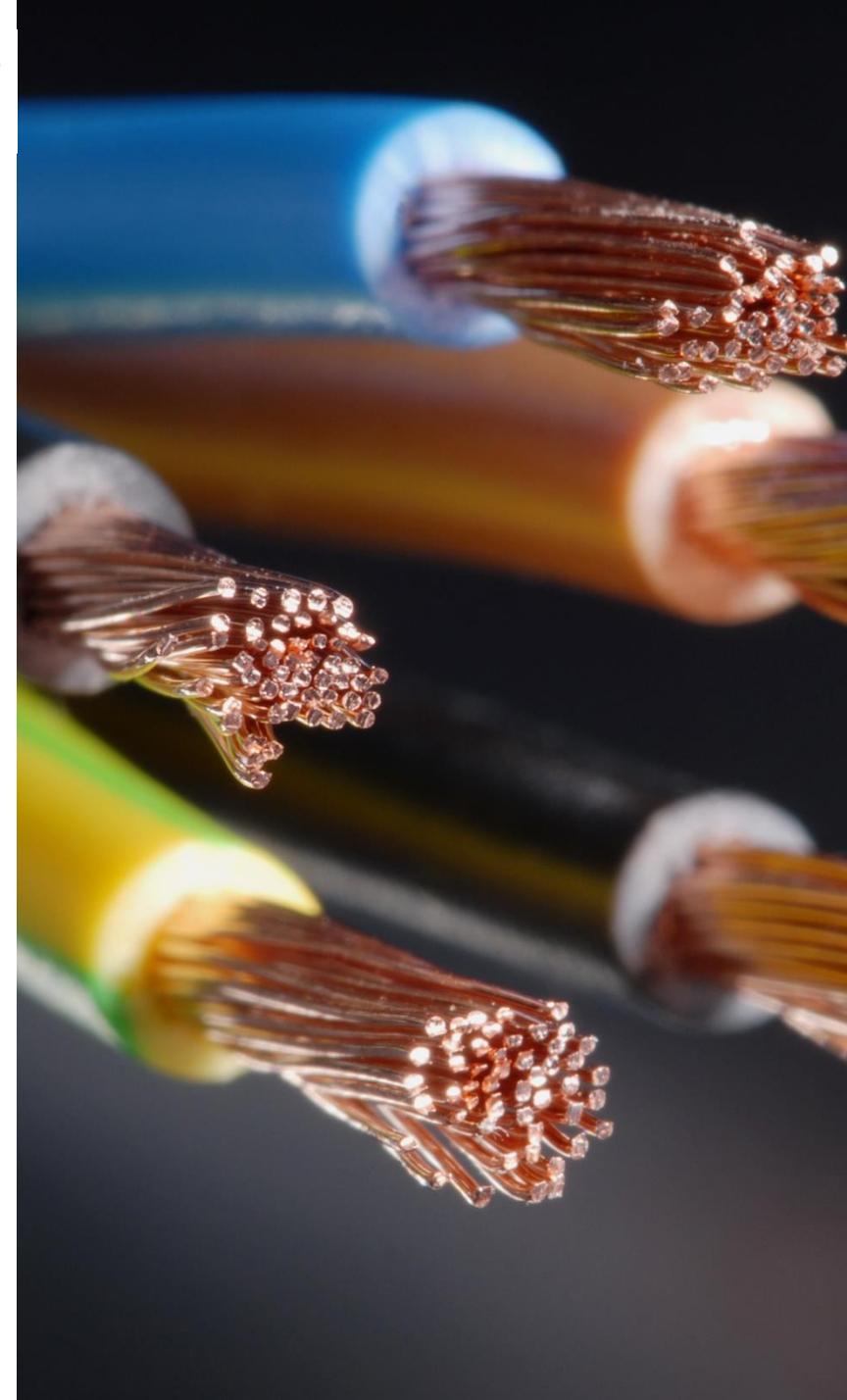


EPI-USE Labs hat uns bei der Implementierung der geplanten SAP-Roadmap geholfen. Bei jeglichen Fragen war das Team sofort zur Stelle und hat uns tatkräftig unterstützt. Gemeinsam mit EPI-USE Labs haben wir das HANA Upgrade schneller und mit geringen Kosten gemeistert. Die Migration verlief reibungslos und ohne Unterbrechungen. Jetzt haben wir einen effizienten technischen Support und effektive IT-Management Lösungen im Einsatz.

Raven Mahabeer, General Manager: Information Management bei Aberdare Cables



[Zur Success Story](#)



Bidvest Tank Terminals: Cost-effective HANA hosting

- Bidvest Tank Terminals was established in 1953.
- They are the foremost independent bulk liquid storage operator for chemicals, gases, fats and oils, base oils and lube oil additives in South Africa.
- They needed a cost-effective solution to run SAP HANA.



The EPI-USE Labs platform provides us with world-class flexibility, speed and security. We are very happy with our decision to run HANA as a solution through EPI-USE Labs.

Zain Khan, Information Systems Manager, Bidvest Tank Terminals



[SEE FULL STORY](#)



Copyright by EPI-USE Systems Limited. Confidential and proprietary.



Purdue University

gestaltet die Zukunft mit S/4HANA

- Schnelle Bereitstellung einer Sandbox für die SAP S/4HANA Conversion auf AWS
- Acht vollständige Conversions von ECC6 zu S/4HANA
- Re-Platforming zu HANA auf Suse Linux
- Die neue „Database Migration Option (DMO) mit System Move“ wurde getestet und eingesetzt



Mit den ersten Ergebnissen der Transformation des Finanzbereichs und mit der Partnerschaft zu EPI-USE und EPI-USE Labs sind wir sehr zufrieden. Gemeinsam konnten wir eine Vision für vereinfachte Finanzstrukturen und -prozesse sowie eine Technologie entwickeln, die unsere Finanzen deutlich transparenter macht. Gleichzeitig entstand ein automatisierter, effizienter und papierloser Workflow.

Timothy Werth, Senior Director, Business Process Re-engineering, Purdue University



[Zur Success Story](#)



The Isle of Wight Council

Data Sync Manager Suite ermöglicht schnelle Migration der SAP Umgebung in eine kosteneffiziente Cloud Infrastruktur mit fortlaufendem Hosting und Managed Services.

- Erfolgreiche Migration in die EPI-USE Labs iHost Private Cloud
- Onboarding der Cloud und Basis Managed Services von EPI-USE Labs für SAP Landschaften
- Verbesserte Ausfallsicherheit, bessere Backup-Tools, Wiederherstellen von Snapshots usw



Ich muss ehrlicherweise zugeben, dass ein Großteil der Benutzer nichts von der Umstellung wusste. Dank einer reibungslosen Migration war es also das ideale Projekt, mit einer Verbesserung der Leistung und wenig bis keine Unterbrechung für unsere Nutzer."

Gavin Muncaster, Strategic Manager ICT & Digital Services, Isle of Wight Council



[Zur Success Story](#)



Referenzen

iCon_Berlin jetzt EPI-USE Berlin

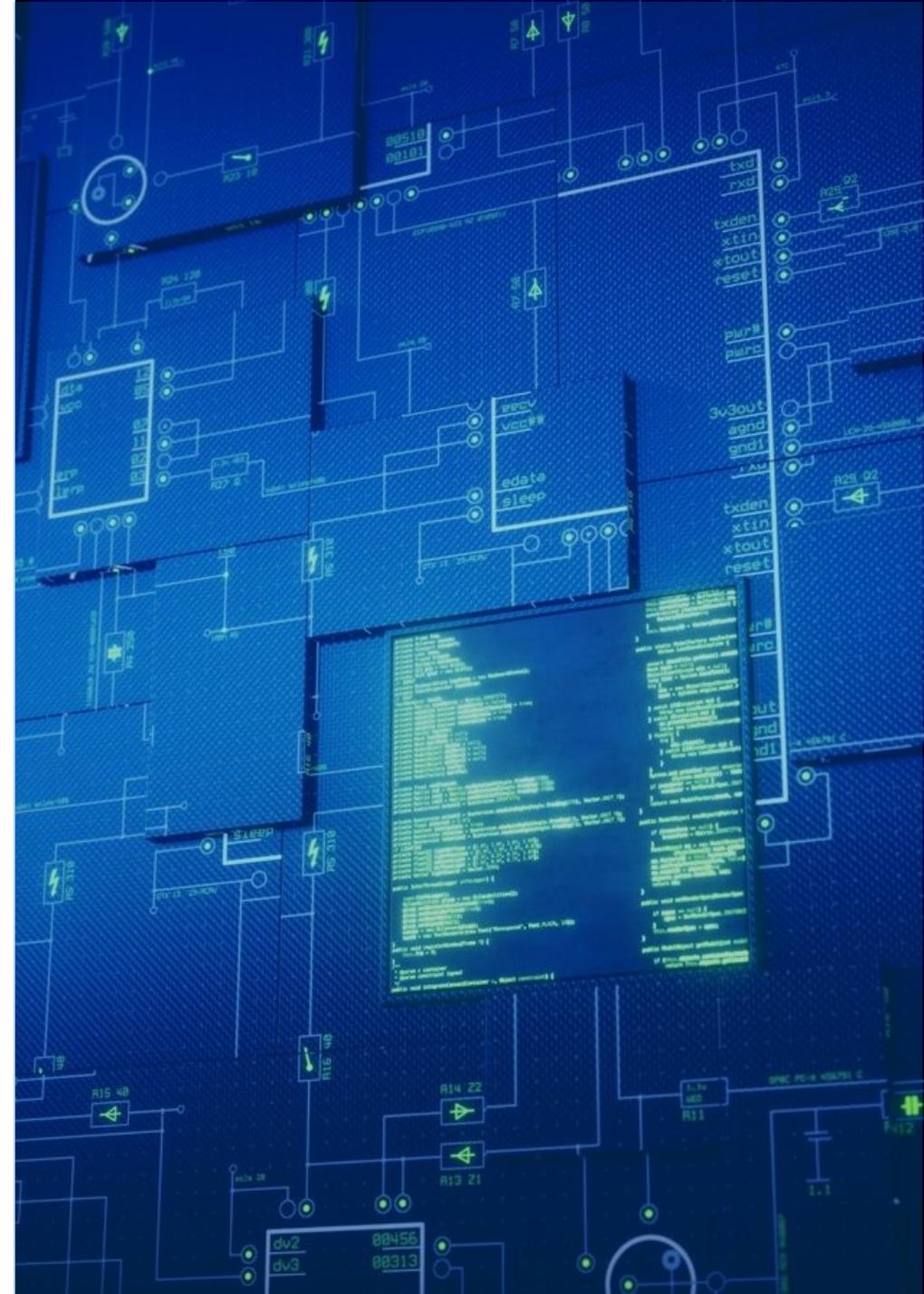
- [Success Story – Neues S/4 Entwicklungssystem für SAP-Partner](#)
- [Webinar: Neues SAP HR Entwicklungssystem auf HANA für](#)

meHRsalz

- [Erfahrungsbericht Entwicklersystem für SAP Partner](#)

mhplus BKK:

- [Success Story – SAP Hosting und Betrieb](#)
- Stressfrier Umzug in die Private Cloud bei EPI-USE





SERVICES AND
DEVELOPMENT
PARTNER

SOFTWARE AND SERVICES
FOR BUSINESS-CRITICAL, NON-CORE
PROCESSES, FOR LARGE ENTERPRISES



SOFTWARE
UTILITIES
TO COVER ALL
SAP MODULES

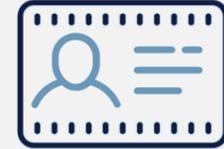


 **1,500+**
SAP IMPLEMENTATIONS

 **40+**
PAYROLL COUNTRY
VERSIONS

6,200+
PROPRIETARY SOFTWARE
LICENSES SOLD

97% LICENSE
RENEWAL RATE



20+ TRADING
BRANDS

>3,000
EMPLOYEES

 **35+**
YEARS OF
EXPERIENCE

PRESENCE IN
COUNTRIES
35 

BEYOND CORPORATE PURPOSE
1% of revenue channelled in to the
(ELEPHANTS, RHINOS & PEOPLE) PROGRAM

