



© Borealis

BT recurre a Data Sync Manager para mejorar la gestión de sus datos de prueba SAP

La suite Data Sync Manager (DSM) de EPI-USE Labs permite a BT reducir su huella de datos SAP, actualizar bajo demanda, copiar mandantes fragmentados en el tiempo y cumplir con el RGPD.





Datos bajo demanda y actualizaciones más rápidas



Cumplimiento del RGPD



85% de reducción de la huella de datos



De un mes a 72h en los refrescos de datos

Sobre BT

BT es una multinacional británica de telecomunicaciones con sede en Londres y una de las principales empresas de servicios de comunicaciones del mundo. Con presencia en 180 países, BT es el mayor proveedor de servicios de telefonía fija, banda ancha y móvil del Reino Unido, además de televisión por suscripción y servicios informáticos.

Las marcas del Grupo BT son BT, EE, Plusnet y Openreach. Tienen unos 100.000 empleados y unos ingresos de más de 20.000 millones de libras.

La gran huella de datos ejerce presión sobre la estrategia de datos de prueba

El grupo BT es responsable del sistema SAP de EE, que gestiona funciones empresariales básicas como finanzas, comercio minorista, recursos humanos, comisiones y nóminas. El entorno incluye 145 sistemas, y el principal sistema de producción ejecuta ECC 6 en HANA, con 8 TB de datos, de los cuales 4 TB están activos.

Debido al tamaño de la base de datos, hacer copias del sistema no era una opción viable. BT se enfrentó a retrasos en el proyecto por desajustes en los datos de prueba entre aplicaciones. Internamente, distintos equipos eran responsables de la configuración de los datos entre los sistemas de prueba y producción, lo que provocaba defectos en producción. SAP es necesario en muchos procesos integrales, con hasta 60 proyectos de integración y muchos cambios internos de SAP que se prueban en paralelo.

“ El desarrollo inicial de la relación -y la posterior colaboración entre todos los equipos técnicos implicados- ha sido excepcional, y nos ha ayudado a superar algunos de los “puntos difíciles” para cumplir las expectativas de la empresa.

Harsha Patel, Directora de Soluciones Tecnológicas, BT



Durante todo el Proyecto, EPI-USE Labs ha sido muy paciente y ha sabido adaptarse a los requisitos y necesidades de nuestra empresa.

Peter Alexander, Directora de Soluciones Técnicas, BT

El sistema de pruebas de SAP no se había actualizado desde su puesta en marcha hacía más de 10 años. Esto se debía a que, debido al tamaño del sistema, las actualizaciones llevaban demasiado tiempo, se incurría en elevados costes debido al almacenamiento adicional necesario y las actualizaciones no podían repetirse fácilmente.

BT necesitaba poder realizar actualizaciones parciales del sistema, dividiendo los datos en el tiempo y reduciendo la huella, con la ayuda de un software complementario que requiriera el menor número de recursos y el mínimo tiempo de inactividad posible.

Sus tres objetivos principales a la hora de encontrar una solución que respaldara sus procedimientos eran:

- Reducir el tamaño de su base de datos y plataforma SAP
- Introducir procesos de actualización más rápidos, ágiles y rentables
- Cumplir la normativa del RGPD y proteger su información de identificación personal (IIP).

Actualizaciones de mandantes sencillas y seguras con Data Sync Manager

La suite Data Sync Manager (DSM) de EPI-USE Labs permitió a BT resolver todos sus retos empresariales. Al implantar la suite completa (Object Sync, Client Sync, System Builder y Data Secure), pudieron alcanzar todos sus objetivos. DSM está optimizado para trabajar con bases de datos de gran tamaño y ofrece al equipo de BT la flexibilidad necesaria para actualizar los datos cuando lo necesiten.

BT ha podido llevar a cabo actualizaciones de su sistema de producción, seleccionando sólo los datos necesarios y codificando la información sensible, ganando agilidad y seguridad en lo que estaban distribuyendo.

Lo que antes era imposible por el tiempo que requería, ahora es factible en 72 horas, o un fin de semana.



Tener la posibilidad de copiar datos precisos y segmentados en el tiempo es muy potente. Aumenta nuestro nivel de confianza a la hora de probar la solución antes de ponerla en marcha.

Harsha Patel, Directora de Soluciones Tecnológicas, BT



Datos de prueba SAP de calidad

Data Sync Manager ayudó a BT a alcanzar sus objetivos de gestión de datos de prueba de SAP, pendientes desde hacía más de 10 años. Tras trabajar mano a mano con el equipo técnico de EPI-USE Labs, BT ha conseguido abordar todos los objetivos de su proyecto.



Refrescos de datos bajo demanda
10 veces más rápidos



Enmascaramiento exitoso de datos, basado en normas y políticas acordadas



Reducción del espacio en disco requerido, copiando un segmento temporal de los datos



Pruebas de extremo a extremo en un entorno integrado **sin errores reportados**



Mejora de la calidad de las fases de prueba del proyecto garantizando que los datos de prueba SAP se reflejen en tiempo real (pruebas del sistema, pruebas de integración, pruebas E2E, pruebas de regresión, pruebas de Aceptación del Usuario)



Garantizando que los datos de referencia (Price Plan, Handsets y Pricing data) coincidan con los datos reales, **reduciendo defectos tras la puesta en marcha**



Eliminación de la necesidad de introducir dos veces los datos de referencia entre el sistema activo y el de prueba



Enmascaramiento de datos para el **cumplimiento del RGPD**

Sobre EPI-USE Labs

Como empresa global de soluciones de software y servicios gestionados, EPI-USE Labs le ayudará a maximizar el rendimiento, la gestión y la seguridad de sus sistemas SAP® y SAP SuccessFactors®. Nuestros clientes nos cuentan cada día cómo hemos transformado sus operaciones empresariales.

Póngase en contacto con nosotros para descubrir cómo podemos ayudarle a resolver sus retos empresariales.

epiuselabs.com | info@labs.epiuse.com

EPI-USE Labs is a member of groupelephant.com.

