



© Borealis

BT fait appel à Data Sync Manager pour améliorer la gestion de ses données de test SAP

La suite Data Sync Manager (DSM) d'EPI-USE Labs permet à BT de réduire l'empreinte de ses données SAP, de les actualiser à la demande, de copier des mandants fractionnés dans le temps et de se conformer au RGPD.





Données à la demande et actualisations plus rapides



Conformité avec le RGPD



Réduction de 85% de l'empreinte des données



Actualisation des données 10 fois plus rapide

À propos de BT

BT est une multinationale britannique de télécommunications dont le siège est à Londres. Il s'agit de l'une des principales entreprises de services de communication au monde. Présente dans environ 180 pays, BT est le plus grand fournisseur de services de téléphonie fixe, Internet haut débit et mobile au Royaume-Uni, ainsi que d'abonnements télévision et de services IT.

Le groupe BT comprend les marques BT, EE, Plusnet et Openreach. Le groupe compte environ 100 000 employés et réalise un chiffre d'affaires de plus de 20 milliards de livres sterling.

Une empreinte de données importante pèse sur la stratégie des données de test

Le groupe BT est responsable du parc SAP d'EE qui gère les principales fonctions business, notamment la Finance, la Vente, les Ressources Humaines, les Commissions et la Paie. Le parc comprend 145 systèmes, et le principal système de Production exécute ECC 6 sur HANA, avec 8TB de données, dont 4TB sont actives.

En raison de la taille de la base de données, effectuer des copies système n'était pas une option viable. BT a fait face à des retards de projet dus à des divergences de données de test entre les applications. En interne, différentes équipes étaient responsables de la configuration des données entre les systèmes de Test et de Production, ce qui a entraîné des défauts en Production. SAP est nécessaire dans de nombreux processus de bout en bout, avec jusqu'à 60 projets d'intégration et de nombreux changements internes dans SAP testés simultanément.

“ L'établissement d'une relation initiale, puis la collaboration permanente entre toutes les équipes techniques concernées, a été exceptionnelle, ce qui nous a aidés à surmonter certains 'points délicats' pour répondre aux attentes de l'entreprise

Harsha Patel, Technology Solutions Manager, BT



Tout au long du projet, EPI-USE Labs s'est montré très patient et capable de s'adapter aux exigences et aux besoins de notre entreprise. Cela a été une grande réussite.

Peter Alexander, Technical Solution Specialist, BT

Le système de Test SAP n'avait pas été actualisé depuis sa mise en service il y a plus de 10 ans. En effet, en raison de la taille du système, les rafraîchissements prenaient beaucoup trop de temps, des coûts élevés auraient été encourus en raison du stockage supplémentaire nécessaire et les rafraîchissements ne pouvaient pas être réitérés facilement.

BT avait besoin d'être en mesure d'effectuer des rafraîchissements partiels du système, en tranchant les données dans le temps et en réduisant l'empreinte, à l'aide d'un logiciel add-on qui nécessiterait le plus petit nombre de ressources et le moins de temps d'arrêt possible.

Leurs trois principaux objectifs dans la recherche d'une solution pour soutenir leurs procédures étaient les suivants :

- réduire la taille de leur base de données et de leur plateforme SAP
- introduire des processus de rafraîchissement plus rapides, agiles et rentables
- être conforme au RGPD et sécuriser leur IPI (Informations Personnelles Identifiables)

Rafraîchissements de mandant simplifié et sécurisé avec Data Sync Manager

La suite Data Sync Manager (DSM) d'EPI-USE Labs a permis à BT de relever tous ses défis commerciaux. En implémentant l'ensemble de la suite (Object Sync, Client Sync, System Builder et Data Secure), l'entreprise a pu atteindre tous ses objectifs. DSM est optimisé pour fonctionner avec de grandes bases de données et donne à l'équipe de BT la flexibilité de rafraîchir les données quand ils en ont besoin.

BT a pu effectuer des mises à jour de son système de Production, en choisissant uniquement les données nécessaires et en masquant les informations sensibles, ce qui leur a permis de gagner en souplesse et en sécurité dans leurs rendus.

Ce qui était auparavant impossible en raison du temps requis est désormais réalisable en 72 heures, ou pendant un week-end.



Avoir la possibilité de copier des données précises, fractionnées dans le temps, est un atout très puissant. Cela augmente notre niveau de confiance en termes de tests avant de mettre la solution dans l'environnement réel.

Harsha Patel, Technology Solutions Manager, BT



Données de test SAP de qualité

Data Sync Manager a aidé BT à atteindre ses objectifs de gestion des données de test SAP, qui étaient en suspens depuis plus de dix ans. Après avoir travaillé main dans la main avec l'équipe technique d'EPI-USE Labs, BT a réussi à prendre en charge tous les objectifs de son projet.



Rafraîchissement des données à la demande
10 fois plus rapide



Masquage des données réussi
sur la base de règles et politiques convenues



Réduction de l'espace
disque requis par la copie d'une tranche temporelle de données



Tests de bout en bout dans un environnement intégré sans qu'aucune **erreur ne soit signalée**



Amélioration de la qualité des phases de test projet en veillant à ce que les données de test SAP correspondent aux données réelles (tests système, tests d'intégration, test E2E, test de régression, tUser Acceptance test).



Garantir que les données de référence (Plan Tarifaire, Handsets et Données de Tarification) correspondent aux données réelles, **réduisant ainsi les défauts post go live.**



Supprimer la nécessité d'une double saisie des données de référence entre le Live et Test.



Masquer les données pour la **conformité au RGPD**

À propos d'EPI-USE Labs

En tant que société internationale de solutions logicielles et de services managés, EPI-USE Labs vous aide à maximiser les performances, la gestion et la sécurité de vos systèmes SAP® et SAP SuccessFactors®. Nos clients nous disent tous les jours combien nous avons transformé leurs activités métiers.

Contactez-nous pour découvrir comment nous pouvons vous aider à relever vos défis SAP.

epiuselabs.com | info@labs.epiuse.com

EPI-USE Labs est fier d'être membre de la famille groupelephant.com.

