

# HOHE KOMPETENZ AUF ABRUF

Mit Premium Support Services ziehen Sie den vollen Nutzen aus Ihrer Investition in SAP und EPI-USE Labs

Premium Support Services ergänzen den normalen Software-Support durch unser engagiertes globales Support-Team. Mit diesen bieten wir Ihnen unser Know-how und Services für Ihre EPI-USE Labs Software zu einem vergünstigten Tarif und zu flexiblen Laufzeiten an.

Buchen Sie das Team von EPI-USE Labs für unterschiedliche Aufgaben und Leistungen, auch für die nachfolgenden Beispiele und decken Sie Ihren jährlichen Bedarf.

Unsere optionalen Services enthalten Trainings (ausgenommen ist die Anreise), das Erstellen von Berichten und Dokumenten, die erweiterte Konfiguration von EPI-USE Labs Produkten, verwaltete Aktualisierungen einschließlich der Konfiguration und Beaufsichtigung, Datenmaskierung, benutzerdefinierte Szenarioobjekte, Aufbau einer Sandbox, Systemneuaufbau sowie Beratung zur Landschaftstransformation.



*Das Know-how stellen unsere qualifizierten EPI-USE Labs Mitarbeiter mit umfangreicher SAP-Erfahrung bereit.*



Dieser Vertrag lässt sich auch zur Unterstützung Ihres Teams für Basis-Dienstleistungen nutzen oder um Workshops für Projekte wie System Landscape Optimization (SLO) und Migrationen durchzuführen. Das Fachwissen haben unsere hochqualifizierten EPI-USE Labs Mitarbeiter mit umfangreicher SAP-Erfahrung und beraten Sie umfassend über Ihre SAP IT-Landschaft.

Durch den Erwerb dieser Tage können Sie neben der Wartung für EPI-USE Labs Software unsere Experten jederzeit vor Ort einsetzen, ohne dass ein langwieriger Prozess oder eine Budgetgenehmigung erforderlich ist. Abhängig vom gekauften Volumen können Sie einen vorab vereinbarten Satz für diese Tage festlegen und nach Bedarf zu Ihrem ermäßigten Tarif in (mindestens) Halbtagesritten abziehen. Ein Teil der von Ihnen im Voraus erworbenen Tage wird in das nächste Jahr übernommen. So können Sie mit begrenzten Kosten sicherstellen, dass sich Ihre Investition in Lösungen von EPI-USE Labs und Ihr SAP-System voll auszahlt.



## BEISPIEL FÜR PREMIUM SUPPORT SERVICES IN AKTION: **REFRESH AS A SERVICE**

Annarita, eine unserer technischen Berater, hat unlängst ein Maskierungsprofil für die SAP ECC-Landschaft eines Kunden entwickelt, um DSGVO konform zu sein. Bei einer typischen Implementierung stehen die Festlegung der Richtlinien (in Workshops) sowie das anschließende Erstellen und Testen im Mittelpunkt. Ist die Implementierung abgeschlossen, führen Kunden diese festgelegten Richtlinien in der Regel selbst aus. Für diesen Kunden waren RUN-Dienste zur Anonymisierung bestehender Umgebungen vor der Übergabe Teil der Implementierung.

Unser Kunde Steve war vom Service und der Lösung „sehr beeindruckt“. Er war der Ansicht, wir hätten eindrucksvoll bewiesen, die zukünftigen Läufe besser als die internen Teams zu bewältigen. Für uns ist es reine Routine, wir tun das ständig. Es ist also reine Gepflogenheit, wohingegen die internen Teams es viel seltener praktizieren. Für alle Seiten ist es ein gutes Ergebnis und genau das, was wir mit unseren Premium Support Services erreichen möchten: Kundenspezifischer Service, der ihrem Bedarf gerecht wird.