



Neues SAP HR Entwicklungssystem auf HANA für die iCon_Berlin

iCon Berlin
GmbH





Christian Lenz

Head of Cloud & Managed Services CEE

EPI-USE Labs





Ulf Kaiser

Geschäftsführer

iCon_Berlin GmbH





Über iCon_Berlin

- Gründung 2004 von zwei SAP HR Beratern
- Dritter Gesellschafter in 2008
- 14 festangestellte Mitarbeiter + Netzwerk von Freelancern
- Seit 2019 Teil der EPI-USE Gruppe mit 2.700 Mitarbeitern und ca. 80 Firmen weltweit
- Über 16 Jahre erfolgreich in der Beratung und im Projektmanagement von SAP HR/HCM
- Konzentration auf SAP ERP on-premise
- Kernthemen: Zeitwirtschaft und Gehaltsabrechnung für Industrie und öffentlichen Dienst
- Transformation: Begleitung auf dem Weg in die Cloud
- Oberflächen: FIORI, UI5, Enterprise Portal
- Wartung und Projekte jeweils hälftig
- Kunden: Industrie, Finanzen, Energiewirtschaft, Versorger, Nahverkehr, Gesundheitswesen, öffentlicher Dienst

VALUE THROUGH INNOVATION

 **1,100+**
CLIENTS
WORLDWIDE

OPERATING IN
49
COUNTRIES 

EPI-USE
LABS
value through innovation

5,500+ LICENCES SOLD

23% OF REVENUE SPENT
ON R&D ACTIVITIES



**GLOBAL
FOOTPRINT**

97% CLIENT RENEWAL RATE 

**MULTI-LINGUAL GLOBAL
SUPPORT TEAM**

 **DEDICATED
IN-HOUSE TEAM**

 **SATISFIED CLIENTS**

24-HR SUPPORT EVERY
WORKING DAY

 **WIDE LANGUAGE
SUPPORT**

Response to tickets: **92%** WITHIN
30 MINS 

**CLIENT CENTRAL -
OUR COLLABORATIVE COMMUNITY**

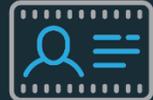
 **UNIQUE ONLINE
PORTAL**

 **ALL CLIENTS
HAVE ACCESS**

 **14,000+
ACTIVE USERS**

a member of
groupelephant.com

 **35+**
YEARS OF
EXPERIENCE

 **3,000+
EMPLOYEES**

1% of revenue channelled into ERP
(ELEPHANTS, RHINOS & PEOPLE) PROGRAMME





Agenda

- Ausgangslage / Motivation
- Auswahlkriterien
- Service-Anforderungen
- Lösung
- Entscheidungsfindung
- Durchführung / Umsetzung



Ausgangslage & Motivation der iCon_Berlin

- Entwicklungssystem für SAP HR Beratungsfirma
 - Evaluierung neuer Softwarekomponenten
 - Schulungs- und Demosystem
 - 1 stufige Landschaft (quasi produktiv)
 - SAP- und Hosting-Support aus einer Hand
- Anforderung an RZ-Betrieb:
 - Systemverfügbarkeit rund um die Uhr
 - schnelle Erreichbarkeit des Service Desk
 - Wiederanlaufzeiten > 4 Stunden
 - Backupzyklen niedrig
- Motion für Providerwechsel:
 - „Innovationsangebote“ des bisherigen Providers
 - Wechsel in die groupelephant.com
- Neue Infrastrukturanforderungen

Auswahlkriterien



Schneller Zugriff
auf Software



Schnelle System-
bereitstellung

SAP[®] Certified

Zertifizierter SAP
Partner



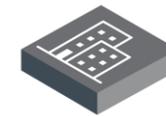
Preis-/Leistungs-
verhältnis



SLA & Service-
umfang erweiterbar



Support in
Deutsch/Englisch



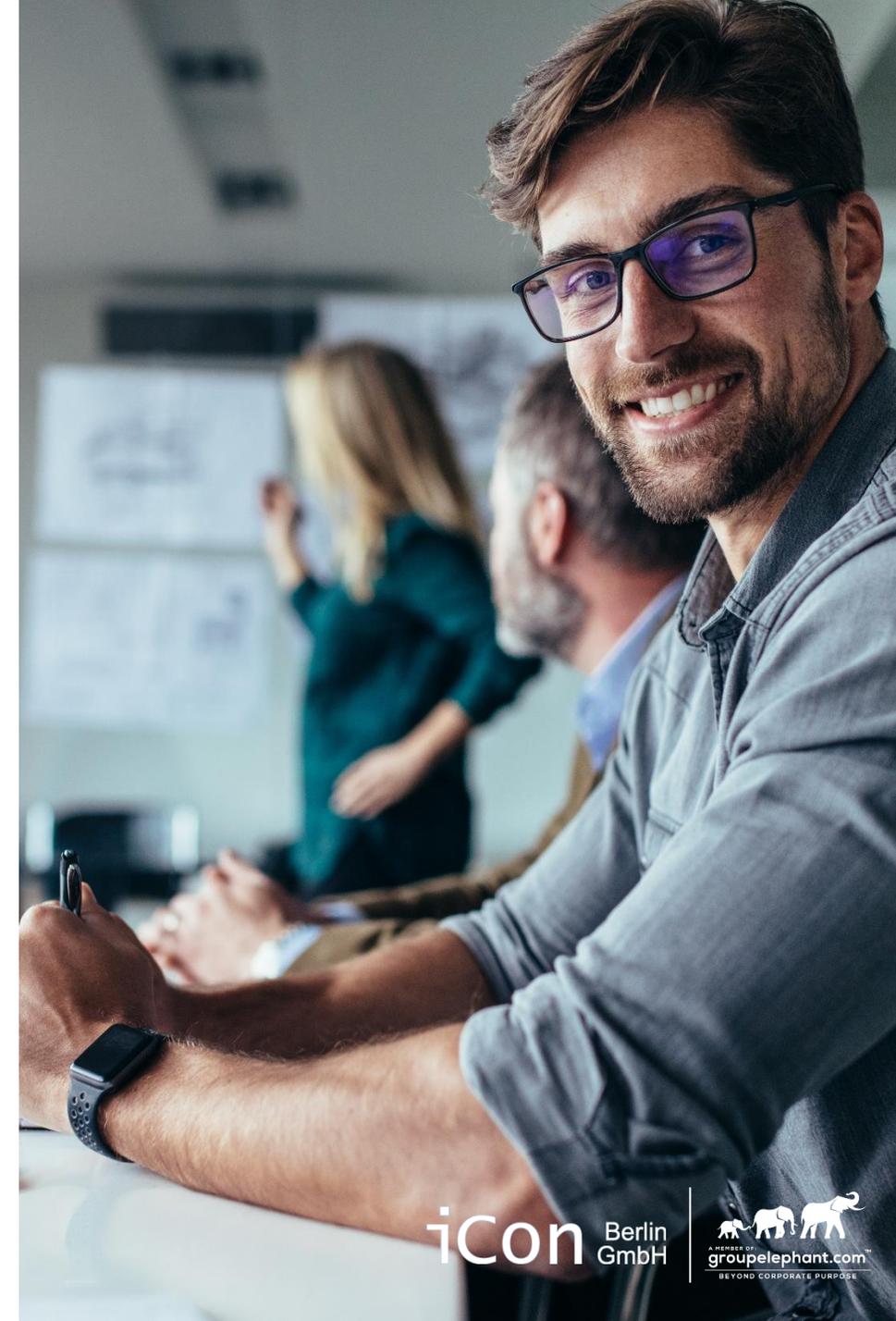
Deutsches
Rechenzentrum

- > SAP Basis Services
- > IT/RZ Infrastruktur
- > Connectivity (VPN)
- > zubuchbare Services über Change Request
- > persönlicher Ansprechpartner (SPoC)
- > Hochverfügbarkeit möglich



Service-Anforderungen

- SAP HR System on-premise EHP 8.0 HANA DB
- Managed Service SAP Basis:
 - Security-Patches 1 x Quartal
 - SAP Kernel Patches 1 x Jahr
 - Mandantenkopien 1 x Quartal
 - Systemkopien/-Refreshes 1 x Jahr
 - Supportpackages 2 x Jahr
 - HR-Patches 2 x Jahr
- Servicezeiten: 08:00-18:00 Uhr bedienter Betrieb; 7/24 Systembetrieb
- Backup/Recovery, kurze Notfallwiederherstellung
- Ticketsystem (Client Central)
- Monatliches Reporting



Lösung

Systemspezifikation

Nr.	Server	SAP-Systeme	vCPU	RAM	Storage	OS
1	iHANA	SAP S/4HANA Single System (Pilot)	8	200 GB	900 GB	SLES 12 für SAP
		SAP FIORI embedded (in 1)	-	-	-	-
2	iHost	Adobe Document Server, Java-Stack NW 7.5 oder neuer, ASE	2	6 GB	100 GB	SLES 12 for SAP

Tab.: Server

Nr.	Server	SAP-Systemlandschaft	Durchsatz		VPN Clients
3	WAN	WAN Anbindung	10	Mbps	10

Tab.: WAN-Verbindung

Managed Service

Nr.	Servicename / Erläuterung	Entwicklungssystem - SLA Basic
1	SAP HANA Service	SAP S/4HANA Einzelsystem für Entwicklung, Training, Evaluierung, Demo etc.
	DB Instanz	1
	DB-Server HANA GB RAM	200 GB
	Schnittstelle technisch zu	<u>FIORY GW, ADS, SAP BT Platform (SCP)</u>
	Systemsprache	DE/EN
	Anzahl User	wenige (10-20)
2	SAP FIORI Gateway Service	SAP FIORI Gateway (embedded)
	Instanz	embedded in (1)
3	SAP ADS Service	Adobe Document Server, Java-Stack NW 7.5 oder neuer
	Instanzen	1
	NetWeaver (Java)	NW 7.50 oder neuer
	Datenbank	SAP ASE
	Datenmenge	100 GB
	Systemsprache	DE/EN

Anm.: SAP-Lizenzen werden vom Auftraggeber gestellt.

SLA

Vereinbarte Service Level:

Thema	Pilotsystem o. ä.	DEV / QAS	PRD
Betriebszeit IT	24*7 abzgl. Wartungszeiten		
Bediente Betriebszeit	Mo. - Fr.: 08:00 - 17:00 Uhr ohne bundeseinheitliche Feiertage, Heiligabend und Silvester		
geplantes Wartungsfenster	i.d.R. in der bedienten Betriebszeit oder nach Absprache	Samstags zw. 8:00 - 13:00 Uhr	
Verfügbarkeit der SAP-Systeme (pro Monat in der Betriebszeit)	n.V.	99,00%	99,50%
Supportsprache	Englisch, Deutsch nach Verfügbarkeit		

Tab.: SLA Überblick

Softwarelizenzen		
Bereitstellung Softwarelizenzen und Wartung	Auftragnehmer	Auftraggeber
Betriebssystem	X	
Virtualisierung	X	
Backup	X	
SAP-Lösungen/Anwendung und Services		X
Datenbank und zugehörige SAP Services		X
Sonstige (z.B. Schnittstellen zu anderen Produkten)		X

Tab.: Verantwortlichkeiten für Lizenzen

Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur:

Verfügbarkeit Infrastruktur	Betriebszeit*
Rechenzentren	99,99999%
Produktionssysteme	99,50%
Nicht-Produktionssysteme	99,00%

* Service Level ist kundenindividuell anpassbar; ohne Wartungszeiten.

Backup und Wiederherstellung:

Backup- und Aufbewahrungsrichtlinien				
Sicherungsobjekt	Frequenz	Level	Systeme	Zyklus*
Virtuelle Maschine (mit DB)	täglich	voll	alle	30 Tage
Virtuelle Maschine (mit DB)	monatlich	voll	alle	3 Monate

* rollierend

Backup / Recovery (Wiederherstellungszeit)

Kriterium	Umfang / Objekt	Zeit
<u>RTO</u> (Recovery Time Objective)*	Prod.-Server	24 h
<u>RPO</u> (Recovery Point Objective)**	Prod.-Server	24 h

* RTO: Zeit, die benötigt wird, um zum RPO zurückzukehren.

** RPO: Zeitpunkt in der Vergangenheit zur Systemwiederherstellung



Entscheidungsfindung

- Schnelle Angebotsphase
- Exakte Umsetzung der Anforderungen
- Pragmatischer Providerwechsel
- Unterstützung bzgl. Wartungsumstellung
- Langjähriger SAP Partner für Hosting, Betrieb und Lizenzen
- „Experts on demand“ und ad hoc verfügbar
- Konzentration auf das HR/HCM Kerngeschäft (iCon_Berlin)
- Management der IT-Infrastruktur EPI-USE
- Übernahme SAP-Wartung





Durchführung & Umsetzung



Schnelle Vertragsbearbeitung



Schnelle Vertragsverhandlung



Schnelle Abstimmung der SLAs



Schnelle Bereitstellung



Erweiterung um zusätzliche Komponenten



Technisch komplexe VPN-Anbindung



Notwendige Nachinstallationen von SAP Komponenten und erste SP-Einspielung innerhalb von 4 Stunden



Lessons Learned

- Wechsel Provider und SAP-Lizenzgeber exakt vorbereiten
- Kündigungen von Services und Lizenzen genau prüfen
- Unterschiedliche Kündigungsfristen beachten
- Erfahrenen Dienstleister wählen
- Mit breitem Serviceangebot zukunftsfähig und erweiterbar
- Feste, dedizierte Ansprechpartner sind Erfolgsgarant

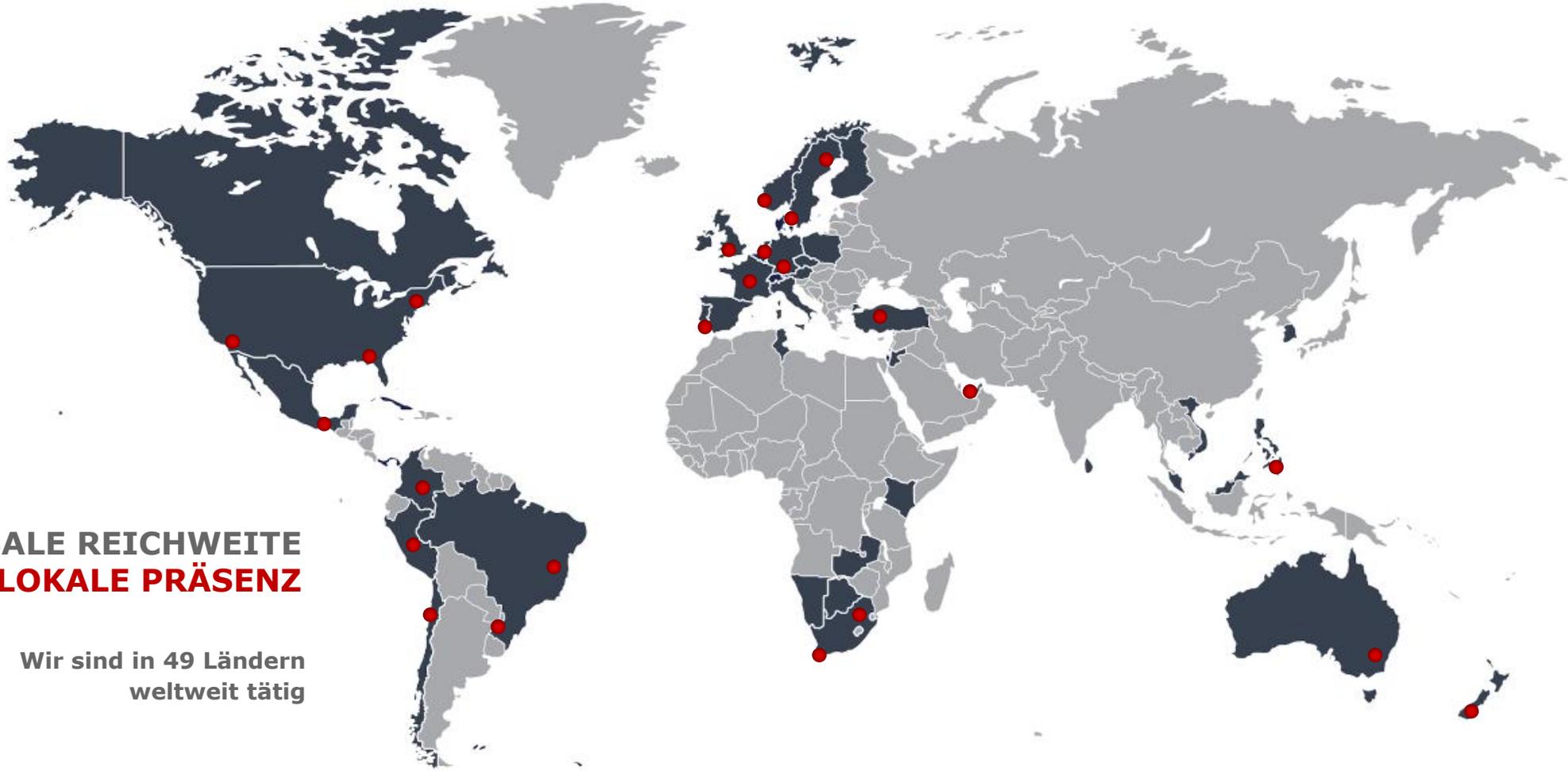


FRAGEN

www.epiuselabs.com | vertrieb@labs.epiuse.com | clientcentral.io
XING: EPI-USE Labs GmbH | LINKEDIN: EPI-USE Labs DACH | TWITTER: @EPIUSELabs
FACEBOOK: EPI USE Labs DACH | INSTAGRAM: epiuselabs



Backup Folien



**Globale Reichweite
 Lokale Präsenz**

Wir sind in 49 Ländern
weltweit tätig