

Data Sync Manager (DSM) erweist sich als perfekte Lösung für Siemens PLM Software

DSM ist ein entscheidender Erfolgsfaktor in der Siemens PLM Software IT-Landschaft

ÜBER SIEMENS PLM SOFTWARE

- 17.000 Siemens PLM Software Mitarbeiter von weltweit 300.000 Siemens Mitarbeitern
- **Wichtigste Standorte:**
 - US – Plano, Cincinnati, St. Louis, Cypress
 - Kanada – Ontario, Quebec
 - Zentral- und Südamerika Mexico, Brazil
 - Europa – Cambridge, München, Köln
 - Asien – Tokyo, Hong Kong, Bangalore
- Über 15 Millionen lizenzierte Anwender
- Unterstützt verschiedene SAP Landschaften (ECC, BW, CRM, SRM)
- Alle Systeme laufen im 24x7 Betrieb

Auf einen Blick

Siemens PLM Software, ein Geschäftsbereich der Siemens Digital Factory Division, ist ein führender globaler Anbieter von Product Lifecycle Management (PLM) und Manufacturing Operations Management (MOM) Software, Systemen und Services. Das in Plano Texas ansässige Unternehmen arbeitet eng mit seinen Kunden zusammen, um Branchensoftwarelösungen zu entwickeln, mit denen Firmen überall einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil erreichen können.

Mit dem Wachstum von Siemens PLM Software, inklusive Unternehmenszukaufe und Erweiterung des Produktportfolios, ging eine enorme Steigerung ihres SAP Datenvolumens einher. Systemaktualisierungen entwickelten sich dabei zu zeitaufwändigen, manuellen Prozessen, deren Durchführung in einigen Fällen bis zu einem Monat dauerte und zudem vertrauliche Daten gefährdete.

Siemens PLM Software wählte daher die EPI-USE Labs Data Sync Manager™ (DSM) Produktsuite, um durch eine vollständige Automatisierung des Prozesses Zeit und Aufwand für Systemaktualisierungen erheblich zu reduzieren. Das Siemens Team kann heute Systeme schneller und regelmäßiger aktualisieren, bei Bedarf neue nicht-produktive Systeme erstellen, das Datenvolumen bei Aktualisierungen von Mandanten reduzieren, ausgewählte Daten bedarfsgerecht kopieren und Daten verschlüsseln, um die strikten Datenschutzvorschriften einzuhalten.

„DSM brachte uns eine erhebliche Zeiteinsparung, weil sich Systemaktualisierungen von einem manuellen, kostenintensiven Unterfangen zu einer unkomplizierten Aktivität ohne großen Aufwand verbesserten. Es ermöglichte uns, Kunden mit problembehafteten Kundenaufträgen zu unterstützen, indem wir diese Objekte adhoc und ohne Input unseres Basis-Teams kopieren konnten. Diese Lösung wird überall bei Siemens als ein entscheidender Erfolgsfaktor in unserer gesamten IT-Landschaft gesehen.“

Jeff Greiner - Director, Enterprise Applications Engineering bei Siemens PLM Software

Die Herausforderung

Als wachsendes Unternehmen stellten Firmenzukäufe und Produktportfolioerweiterungen Siemens PLM Software vor immer mehr Fragen zu Data Governance und Management Herausforderungen. Das enorme Wachstum des SAP Datenvolumens steigerte den Bedarf nach aktuellen und relevanten Testdaten erheblich. Vollständige System- und Mandantenkopien waren auf Grund der Größe der Produktivsysteme und der Kosten für SAP® HANA® Anwendungen nicht länger praktikabel, dazu kam, dass Testdaten nicht mehr aktuell oder unvollständig waren.



50% Verringerung von Projektverzögerungen und Belastungen der IT Basis



80% höhere Abdeckung bei der Verschlüsselung von Daten

„EPI-USE Labs liefert uns mit DSM eine ideale Lösung, unterstützt durch professionellen Service Support. Mit DSM konnten wir neben Zeit und Ressourcen auch erhebliche Kosten einsparen.“

Jeff Greiner - Director, Enterprise Applications Engineering bei Siemens PLM Software

Mehr Zeit, mehr Menschen

Die Bereitstellung der benötigten Daten zum internen Testen wurde ein mühevolleres, zeitaufwändiges, manuelles Unterfangen. Mit den herkömmlichen Methoden dauerte dies üblicherweise mindestens eine Woche, manchmal sogar bis zu einem Monat.

Siemens PLM Software nutzte traditionelle Aktualisierungsmethoden, die zunehmend langsamer und fehleranfälliger wurden.

Diese beinhalteten:

- eine vollständige Kopie des Produktivsystems (in Terrabyte Größenordnung)
- zahlreiche manuelle Schritte, durch die die Fehlermöglichkeiten erhöht wurden
- Tabellenexporte (wie RFCs, Lizenzdaten, SSO Konfigurationen, Drucker)
- Umbenennung von Datenbanken
- Anpassungen (wie Lizenzschlüssel, Batch Jobs, TNS, Sicherheitsänderungen, Whitelists)

Dazu kamen mehrtägige Ausfallzeiten für Entwickler/Tester, da BDLS sehr lange dauern kann. Mit dem Wachstum des Unternehmens und der zunehmenden Komplexität, stiegen auch die Personalressourcen und Belastungen für die IT, da jede Systemaktualisierung zusätzlichen Kosten neben den verlängerten Zeiten mit sich brachte.

Die Lösung: Data Sync Manager

Siemens PLM Software wählte die Data Sync Manager (DSM) Produktsuite, um ihre Herausforderungen anzugehen:

Wachstum managen

DSM liefert zuverlässige Daten. Die wachsende Größe von Produktivsystemen stellt kein Problem mehr für Mandanten- und Systemkopien dar und die Testdaten sind präzise und aktuell. Noch wichtiger ist, dass die Daten nun sicher sind und sich das Datenvolumen verringert hat, was zu direkten Kosteneinsparungen bei HANA Hardware führte.

Einsparung von Zeit und Ressourcen

Mit DSM kann Siemens PLM Software ihre Daten vollständig automatisieren und sichern und dadurch Zeit- und Ressourcenaufwände für eine Systemaktualisierung reduzieren. Siemens kann heute:

- schnell neue nicht-produktive Systeme erstellen
- das Datenvolumen bei der Aktualisierung von Mandanten verringern
- ausgewählte Daten bedarfsgerecht kopieren
- Daten verschlüsseln und so die Sicherheit erhöhen



DSM garantiert, dass SAP Anwender stets Zugriff auf aktuelle und relevante Daten für den Produktionssupport, sowie Test- und Trainingszwecke erhalten. Die erforderlichen Daten stehen SAP Anwendern jederzeit zur Verfügung.

Das Ergebnis

Mit DSM konnte Siemens PLM Software den Support bei Kunden mit problembehafteten Kundenaufträgen erheblich verbessern, indem ausgewählte Objekte bei Bedarf kopiert werden – im Grunde genommen wird ein Self-Service für Testdaten bereitgestellt. Arbeitsabläufe wurden verändert, Systemaktualisierungen verbesserten sich von einem manuellen, zeitaufwändigem Unterfangen zu einer unkomplizierten Aktivität ohne großen Aufwand, wodurch das Basis Team entlastet wurde. Das Kopieren von Daten bei Siemens PLM Software entwickelte sich von einem reaktiven, manuell aufwändigen zu einem geplanten und automatisierten Prozess, in den das IT Team kaum eingreifen muss.

Die Siemens PLM Software Daten sind nun geschützt; DSM ermöglicht es dem Unternehmen, die Daten konsistent und verschlüsselt unter Wahrung ihrer Integrität zu verwalten. Diese Lösung wird bei Siemens als ein entscheidender Erfolgsfaktor in der gesamten IT-Landschaft angesehen.

Vorteile für Siemens PLM Software

Die vielen Vorteile der DSM Lösung für Siemens PLM Software beinhalten:

- Verringeres Datenvolumen
- Reduzierter Personal- und Ressourcenaufwand
- Minimierte Ausfallzeiten
- Erhebliche Kosteneinsparungen
- Fast vollständige Beibehaltung der Sicherheitskonfigurationen (Datenbank und SAP)
- Verringerung der manuellen Schritte und Nachbearbeitungen von Systemaktualisierungen

Über EPI-USE Labs

EPI-USE Labs ist ein globales Software- und Dienstleistungsunternehmen und unterstützt mit innovativen Produkten und Services Unternehmen dabei, die Performance ihrer SAP und SAP SuccessFactors Systeme zu steigern. Mit den Lösungen von EPI-USE Labs lässt sich die Produktivität in vielen Bereichen wie beispielsweise Mandanten- und Datenkopien, Datensicherheit und Anonymisierung (DSGVO/GDPR), HCM Reporting und Cloud Lösungen erheblich erhöhen. EPI-USE Labs ist Teil der groupelephant.com mit über 1.600 Mitarbeitern in 47 Ländern.

Weitere Informationen unter:

www.epiuselabs.com | vertrieb@epiuselabs.com