

XPO Logistics transforme sa stratégie de rafraîchissement SAP avec Data Sync Manager™



*"Data Sync Manager™ nous permet de monter un nouvel
environnement SAP® sur un week-end."*

Chiffres clés :

- 50 000 clients dans 32 pays
- 150 000 expéditions/jour
- 5 milliards de stocks/jour
- 97 000 collaborateurs

“ Toutes les parties du projet étaient importantes, à la fois Client Sync et Object Sync même si la population cible n’est pas la même.

Le tuning de Data Sync Manager sur notre environnement et les tests de performance associés ont été particulièrement réussis et nous permettent maintenant de monter un nouvel environnement SAP sur un week-end.”

Damien Debertrand, Head of IT Shares Services Projects

XPO Logistics, dont le siège européen est basé à Lyon, représente l’un des dix plus grands prestataires mondiaux de services de transport et de logistique. Entreprise innovante, le groupe a reçu le prix « Entreprise logistique de l’année 2018 ».

Le paysage système :

- SAP ECC6 EHP6
- Gateway FIORI
- SAP GRC (Access Control)
- 3500 utilisateurs en Europe, mise en oeuvre en 2004
- Modules : SD, MM, LE, LE-TRA, FI, CO, COPA, CO-CCA, PM, PM-CS, QM, HR, VIM
- SAP est utilisé principalement comme un back-end Finance (Supply Chain)
- Importante volumétrie de bases de données (exadata)
- Production : 4,5 TB

Les Défis

- Bénéficier d’un rafraîchissement SAP “à la demande” depuis la production
- Éviter au maximum les connexions en Production des équipes IT (Sécurité des données, standardiser les processus de rafraîchissement, limiter les opérations, optimiser les processus d’export des données)
- Réduire les temps de création / recherche de cas de tests, reprise de données ...

Le paysage système de XPO Logistics est composé de 6 environnements SAP (Bac à Sable, Dev, Recette, UAT / Formation, Intégration et Production). Cela constitue une base de données volumineuse, qui implique de nombreux transports et rafraîchissements, engendrant des coûts et délais IT importants.

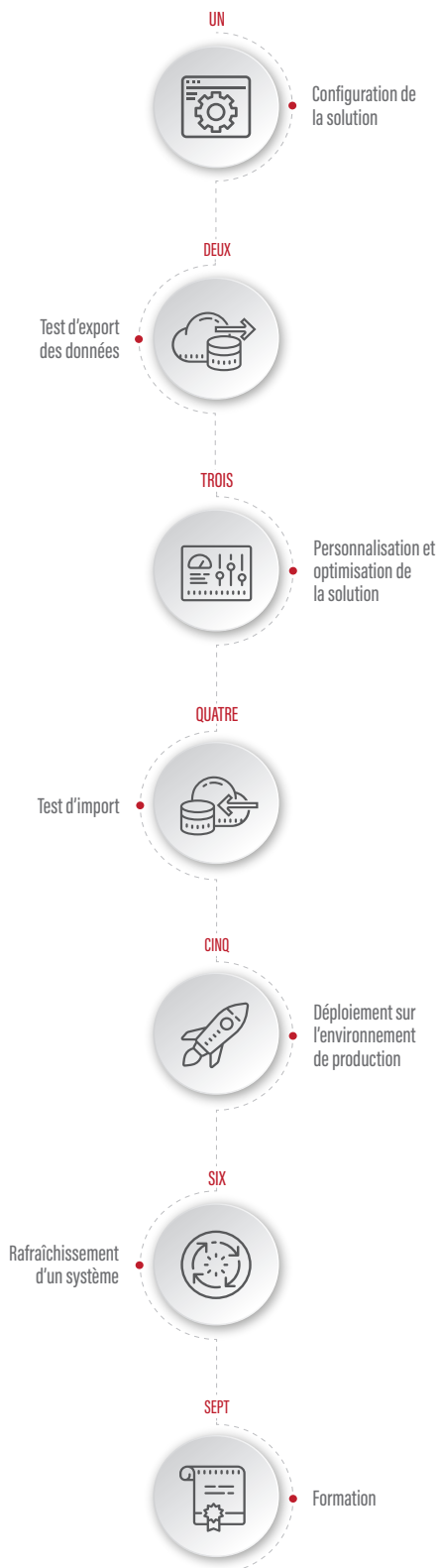
D’autant plus que, pour chaque environnement, chaque utilisateur et chaque développeur souhaite obtenir des données réelles et pertinentes, au plus proche des systèmes productifs.

Conserver des données à jour sur leurs systèmes non-productifs SAP pour garantir le bon avancement des projets métiers s’avère donc une nécessité.

Situation avant la mise en place de la solution :

- Processus de rafraîchissement de système long (environ 5 jours) imposant une coupure totale de l’environnement.
- La recherche d’un créneau pour un rafraîchissement d’environnement est devenue presque impossible compte tenu du périmètre d’activité.
- Export/import de mandants impossible pour les environnements multi-mandants et rafraîchissement partiel impossible.

**Rapide : env. 10 jours
homme d'intervention**



La Solution

XPO Logistics a choisi d'implémenter la solution Data Sync Manager (DSM), certifiée par SAP, développée en ABAP, pour répondre à leurs exigences en matière de copie de données sur SAP.

Data Sync Manager permet un transfert cohérent et précis des données SAP. Ainsi, les utilisateurs techniques peuvent facilement construire un mandant réduit tandis que les utilisateurs métiers peuvent copier des objets SAP spécifiques, et ce, à la demande. L'intégrité et la sécurité des données sont préservées.

Data Sync Manager offre à tous les types d'utilisateurs SAP un accès aux données de production sur des systèmes hors production à des fins de test, de formation et de support.

Data Sync Manager est composé de 4 modules :

- **System Builder**, création d'un système vide avec les programmes et structures telles qu'ils sont dans le système source
- **Client Sync**, copie de mandant réduite
- **Data Secure**, anonymisation de mandant et d'objets SAP
- **Object Sync**, copie de données à la demande

Dans le cadre du projet de XPO Logistics, Client Sync et Object Sync sont les modules qui ont été implémentés.

L'implémentation

L'installation, la mise en œuvre et la prise en main de Data Sync Manager a été :

- **Faite sur site client** : le consultant EPI-USE Labs est sur place avec les équipes de XPO Logistics : Responsable Technique, Consultants, Chefs de Projets SAP et les équipes Basis Oxya.
- **Simple à tous les niveaux** : implémentation, paramétrage, testing...
- **Faite de concert avec l'infogérant oXya**, qui a été formé à l'outil la solution par la même occasion.

Focus sur Object Sync et Client Sync

Object Sync : Les équipes fonctionnelles de XPO Logistics utilisent Object Sync (Module de Data Sync Manager) pour remonter les données depuis la production vers les environnements non-productifs afin de tester les procédures de reprises ou de mises à jour en masse (Clients, fournisseurs, matricules HR, comptes généraux), et ainsi sécuriser les interventions en Production.

Object Sync est également utilisé pour la synchronisation des tables spécifiques souvent mises à jour directement en production et des IDOCs à des fins de test. De plus, toutes les données de bases associées à un IDOC peuvent être remontées de manière très simple.

Client Sync : XPO Logistics a utilisé Client Sync pour créer un nouveau système au sein de leur environnement de développement. Les équipes IT disposaient en effet d'un système de développement comportant 2 mandants – dont un de référence ou il n'y a pas de données et un autre avec des données créées au fil du temps, qui n'avaient jamais été rafraîchies depuis un système productif. Grâce à Data Sync Manager, les équipes ont pu rafraîchir le mandant de test unitaire de l'environnement de développement, avec une copie réduite de 3 mois de l'environnement de production, (uniquement pour quelques sociétés).



Sachant qu'avec les procédures standard SAP, le filtrage des données n'étant pas réalisable, cela impliquerait un export important. Le support de mandant est passé de 4,5 TB à 600Gb.

Les Résultats et Bénéfices Apportés

- **Gain de temps** : L'export du mandant de production et l'import sur l'environnement cible avec un filtrage de données comprenant au moins un exercice complet se fait sur un week-end. Les interventions post copie sont effectuées le lundi matin ce qui impose un arrêt de la plateforme d'environnement d'1/2 journée au lieu de 5 jours.
- **Accroissement du niveau de test** dans les environnements de développement.
- Réduction de la taille des environnements non-productifs SAP .
- **Gain de 13 TB** sur l'environnement ECC.

" L'accompagnement d'Invariture et d'EPI-USE Labs au cours du projet tout comme le Support des équipes en mode Run est irréprochable à ce jour. Les compétences de chacun sur SAP ECC et sur leurs outils sont très poussées et toujours d'une grande aide." Damien Debertrand

À propos d'EPI-USE Labs

Entreprise internationale, EPI-USE Labs fournit des solutions certifiées SAP qui permettent d'améliorer la gestion des données et d'optimiser les environnements SAP. Au-delà de nos activités d'éditeur et conseil SAP, nous sommes fiers d'appartenir à groupelephant.com qui finance un organisme à but non lucratif, appelé Elephants, Rhinos & People (ERP). Ce programme a pour mission de protéger les éléphants et les rhinocéros, par le biais de l'aide au développement économique des populations rurales vivant à proximité de ces espèces. Ainsi, 1% de notre chiffre d'affaires généré par les projets de nos clients sont directement reversés à ce programme.

Pour en savoir plus sur les solutions et services de EPI-USE Labs, visitez sales.france@labs.epiuse.com | www.epiuselabs.com/fr